

## H. AYUNTAMIENTO TANGANCÍCUARO 2012 - 2015

## Servicios y/o trámites que ofrecen

| Nombre del trámite<br>o servicio   | Nombre de la<br>unidad<br>administrativa<br>responsable de<br>otorgar el<br>servicio. | Descripción y<br>objetivo del<br>trámite o servicio  | Requisitos para<br>realizar servicio o<br>trámite             | Comprobante<br>a obtener  | Tiempo de respuesta | Vigencia del<br>comprobante a<br>obtener | Vínculo al o<br>los formatos<br>respectivos | Costo y área de<br>pago, y sustento<br>legal para su<br>cobro; en su<br>caso, especificar<br>que es gratuito. | Ubicación del<br>área<br>responsable                   | Derechos<br>del usuario<br>ante la<br>negativa o la<br>falta de<br>respuesta              | Horario de<br>atención al<br>público              | Números<br>telefónicos              | Vínculo electrónico para descargar el fundamento jurídico del trámite administrativo |
|------------------------------------|---|--|---|---|---------------------|--|---|---|--|---|---|-------------------------------------|--|
| SERVICIO PEATONAL                  | DIRECCIÓN DE TRÁNSITO Y VIALIDAD  | SEVICIO AL CRUZAR<br>LA CALLE Y CON<br>PERSONAS<br>DUSCAPACITADAS.   | SOLICITUD POR<br>ESCRITO EN CASO<br>APOYOS A LA<br>COMUNIDAD. | EN CASO DE UNA MULTA, SE NECESITA EL FOLIO DE LA MISMA Y AL CUBRIRLA SE ENTREGA UN RECIBO CON LA CANTIDAD QUE PAGO. | INMEDIATO           | SIN VIGENCIA                             | SIN<br>FORMATOS                             | GRATUÍTO,<br>EXCEPTO LAS<br>MULTAS O<br>INFRACCIONES.   | H. AYUNTAMIENTO DE TANGANCÍCUARO DR. MIGUEL SILVA #105 | SIEMPRE SE<br>RESPONDE A<br>LA SOLICITUD.<br>PASAR<br>DIRECTAMEN<br>TE CON EL<br>DIRECTOR | LUNES A<br>VIERNES<br>9:00 A.M.<br>A<br>3:00 P.M. | 01(355) 55 3<br>3 21 46<br>EXT. 114 | DESCARGAR EL<br>REGLAMENTO DE<br>TRÁNSITO Y<br>VIALIDAD                              |
| SERVICIO<br>VEHICULAR              |   | ACELERAR EL<br>TRÁFICO VIAL Y<br>PREVENIR<br>ACCIDENTES POR<br>ALTA VELOCIDAD.                                     |   |   |                     |  |   |   |  |   |   |                                     |  |
| APOYO EN<br>CORTEJOS<br>FÚNEBRES,  |   | APOYO CON PATRULLAS EN CUALQUIER EVENTO QUE LA COMUNIDAD NECESITE, PARA IR GUARDANDO LA SEGURIDAD DE LOS PEATONES. | SOLO EL AVISO DE<br>UN FAMILIAR.                              |   |                     | 1 HORA.                                  |   |   |  |   |   |                                     |  |
| APOYO EN DESFILES,                 |   |  | SOLICITUD POR<br>ESCRITO                                      |   |                     | 3 HORAS.                                 |   |   |  |   |   |                                     |  |
| APOYO EN<br>PEREGRINACIONES        |   |  |   |   |                     | 1 HORA.                                  |   |   |  |   |   |                                     |  |
| ENVIO DE<br>ACCIDENTES AL<br>INEGI |   |  |   |   |                     | SIN VIGENCIA                             |   |   |  |   |   |                                     |  |

| Fecha de publicación de información | Fecha de validación | Área productora de información   | Responsable de acceso a la<br>información pública |  |  |
|-------------------------------------|---------------------|----------------------------------|---|--|--|
| 16/Junio/2015                       | 16/Junio/2015       | Dirección de Tránsito y Vialidad | Lic. Leticia Oropeza Valdez.                      |  |  |