



**H. AYUNTAMIENTO TANGANCÍCUARO
2015 - 2018**

**Servicios y/o trámites que ofrece
OBRAS PÚBLICAS
Segundo Trimestre 2016**

Nombre del trámite o servicio	Nombre de la unidad administrativa responsable de otorgar el servicio.	Descripción y objetivo del trámite o servicio	Requisitos para realizar servicio o trámite	Comprobante a obtener	Tiempo de respuesta	Vigencia del comprobante a obtener	Vínculo al o los formatos respectivos	Costo y área de pago, y sustento legal para su cobro; en su caso, especificar que es gratuito.	Ubicación del área responsable	Derechos del usuario ante la negativa o la falta de respuesta	Horario de atención al público	Números telefónicos
Instalación de lámparas de alumbrado público	Obras Públicas	Instalación de lámparas de alumbrado publico	Solicitud elaborada dirigida al director del departamento	Recibo oficial	2 días hábiles	-----	Sin formato	Costo \$600 por lámpara	Dr. Miguel Silva #105	Contraloría Municipal	9:00 am a 3:00 pm	55 3 21 46 Ext 116
Atención a reportes de alumbrado público	Obras Públicas	Reparación de las lámparas de alumbrado público	Reportar en el departamento de obras públicas las lámparas que estén descompuestas	Reporte	2 días hábiles	-----	Sin formato	Gratuito	Dr. Miguel Silva #105	Contraloría Municipal	9:00 am a 3:00 pm	55 3 21 46 Ext 116
Atención a reportes de bacheo; cemento y asfalto	Obras Públicas	Reparar los Baches existentes en las diferentes calles del municipio	Reportar en el departamento de obras públicas los baches existentes para su reparación	Reporte	2 días hábiles	-----	Sin formato	Gratuito	Dr. Miguel Silva #105	Contraloría Municipal	9:00 am a 3:00 pm	55 3 21 46 Ext 116
Limpieza y Desazolve de drenajes, coladeras, canales y ríos	Obras Públicas	Limpiar los vallados	Reportar en el departamento de obras públicas los vallados sucios	Reporte	2 días hábiles	-----	Sin formato	Gratuito	Dr. Miguel Silva #105	Contraloría Municipal	9:00 am a 3:00 pm	55 3 21 46 Ext 116

Nombre del trámite o servicio	Nombre de la unidad administrativa responsable de otorgar el servicio.	Descripción y objetivo del trámite o servicio	Requisitos para realizar servicio o trámite	Comprobante a obtener	Tiempo de respuesta	Vigencia del comprobante a obtener	Vínculo al o los formatos respectivos	Costo y área de pago, y sustento legal para su cobro.	Ubicación del área responsable	Derechos del usuario ante la negativa o la falta de respuesta	Horario de atención al público	Números telefónicos
Atención a Solicitudes en realización de proyectos y ejecución de obra	Obras Públicas	Análisis de las Obras solicitadas para verificar si es viable su construcción	Traer al Departamento de obras publicas la solicitud con firmas de los beneficiarios	Solicitud	Indefinid o	-----	Sin formato	Parte proporcional del monto total de la obra	Dr. Miguel Silva #105	Contraloría Municipal	9:00 am a 3:00 pm	55 3 21 46 Ext 116
Atención a solicitudes en arreglos de caminos y calles de terracería	Obras Públicas	Análisis de las solicitudes para verificar si es viable su arreglo	Traer al Departamento de obras públicas la solicitud con firmas de los beneficiarios	Solicitud	2 días hábiles	-----	Sin formato	Gratuito	Dr. Miguel Silva #105	Contraloría Municipal	9:00 am a 3:00 pm	55 3 21 46 Ext 116
Atención a Solicitudes de apoyo con maquinaria (retroexcavadora, vibrocompactador, motoconformadora, excavadora y tortons)	Obras Públicas	Análisis de las solicitudes para agendar su atención	Traer al departamento de obras publicas la solicitud con copia de credencial de elector	Recibo oficial	2 días hábiles	-----	Sin formato	Costo por hora de maquina a solicitar	Dr. Miguel Silva #105	Contraloría Municipal	9:00 am a 3:00 pm	55 3 21 46 Ext 116
Atención a solicitudes de apoyo con material (Granzón y cementante)	Obras Públicas	Análisis de las solicitudes para agendar su atención	Traer al departamento de obras publicas la solicitud con copia de credencial de elector	Recibo oficial	2 días hábiles	-----	Sin formato	Costo por viaje doble o sencillo	Dr. Miguel Silva #105	Contraloría Municipal	9:00 am a 3:00 pm	55 3 21 46 Ext 116

Fecha de actualización de la información	Área productora de información	Responsable de acceso a la información pública
02/Agosto/2016	Dirección de Obras Públicas	Lic. Héctor Gerardo Castellanos Flores