

TÍTULO		NOMBRE CORTO		DESCRIPCIÓN
Servicios ofrecidos		Servicios ofrecidos		La información para dar a conocer los servicios públicos que presta el sujeto obligado, tanto de las actividades realizadas por la administración pública para satisfacer necesidades de la población, como las realizadas por los sujetos obligados que no formen parte de la Administración Pública, pero que involucren el uso de recursos públicos. Los servicios deben estar al alcance de la población sin necesidad de que ésta los exija, como es el caso de los trámites.

Tabla Campos

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Denominación del servicio	Tipo de servicio (catálogo)	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción del objetivo del servicio	Modalidad del servicio	Requisitos para obtener el servicio	Documentos requeridos, en su caso	Hipervínculo a los formatos respectivo(s) publicado(s) en medio oficial	Tiempo de respuesta	Área en la que se proporciona el servicio y los datos de contacto Tabla_514360	Costo, en su caso especificar que es gratuito	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o la falta	Lugar para reportar presuntas anomalías Tabla_514362	Hipervínculo información adicional del servicio	Hipervínculo al catálogo, manual o sistemas	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota
2021	01/01/2021	31/03/2021	Cumplir la Ley	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Hacer cumplir la Ley y trabajar con transparencia	presencial	Pertener al Municipio	Ley Organica Municipal		Inmediato	1	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante contraloría municipal	1			Presidencia	20/04/2021	20/04/2021	NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Gestion	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Beneficiar a la población con obra, recursos y programas.	presencial	Pertener al Municipio	Solicitudes del presidente y firma de Acuerdos		Inmediato	1	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante contraloría municipal	1			Presidencia	20/04/2021	20/04/2021	NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Proximidad Social	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Escuchar las necesidades de la Ciudadanía	presencial	Pertener al Municipio	N/D		Inmediato	1	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante contraloría municipal	1			Presidencia	20/04/2021	20/04/2021	NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Apoyo Economico	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Apoyar a personas para medicamento, transporte al medico, al deporte, y eventos culturales.	presencial	Pertener al Municipio	Copia de Credencial		Inmediato	1	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante contraloría municipal	1			Presidencia	20/04/2021	20/04/2021	NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Podá de árboles y pasto	Directo	Población	Limpeza de parques y jardines	presencial	Solicitud elaborada	Solicitud elaborada		Inmediato	2	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja en contraloría	1			Oficialía Mayor	20/04/2021	20/04/2021	NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Mantenimiento en el mercado	Directo	Locatarios y Población	Limpeza y mantenimiento	presencial	conseción y licencia	N/D		Inmediato	2	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja en contraloría	1			Oficialía Mayor	20/04/2021	20/04/2021	NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Mantenimiento en el Panteón	Directo	Población	Mantenimiento entre las laderas y caminos	presencial	título de perpetuidad	N/D		Inmediato	2	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja en contraloría	1			Oficialía Mayor	20/04/2021	20/04/2021	NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Recolección de basura	Directo	Población	Limpeza de calles	presencial	ser habitante o vecino del municipio	N/D		Inmediato	2	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja en contraloría	1			Oficialía Mayor	20/04/2021	20/04/2021	NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Area Jurídica/Asesoría	Directo	Mujeres con cualquier tipo de violencia	Brindar asesoría jurídica gratuita, que apoye a las mujeres que lo necesiten	presencial	ninguno	ninguno		variado	3	Gratuito	N/D	N/D	Ley por una vida libre de Violencia para las Mujeres en el Estado de Michoacan	Presentar queja en Contraloría	1			Instancia de la Mujer	20/04/2021	20/04/2021	NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Área Trabajo Social	Directo	Mujeres con cualquier tipo de violencia, con necesidad de canalización a cualquier institución o en busca de empleo	Brindar atención a mujeres con violencia, que requieran canalización para atención medica, albergues	presencial	ninguno	ninguno		variado	3	Gratuito	N/D	N/D	Ley por una vida libre de Violencia para las Mujeres en el Estado de Michoacan	Presentar queja en Contraloría	1			Instancia de la Mujer	20/04/2021	20/04/2021	NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas

2021	01/01/2021	31/03/2021	Area Psicológica	Directo	Mujeres con cualquier tipo de violencia	Brindar atención psicológica a mujeres en estado de crisis, o con cualquier problemática emocional	presencial	ninguno	ninguno		variado	3	Gratuito	N/D	N/D	Ley por una vida libre de Violencia para las Mujeres en el Estado de Michoacan	Presentar queja en Contraloría	1			Instancia de la Mujer	20/04/2021	20/04/2021	NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Elaboración de circulares, resoluciones, contratos, convenios.	Directo	Población en general	Asesorar jurídicamente a la ciudadanía	presencial	Que la persona afectada comparezca al departamento para dicha solicitud	la documental en base a la asesoría brindada		Si son trámites judiciales lo que estipule el tribunal o juzgado	4	Toda orientación y trámite legal es gratuito	N/D	N/D	constitucion politica de los estados unidos mexicanos, ley organica municipal, codigo de procedimientos civiles del estado, codigo de procedimientos penales del estado, codigo familiar vigente en el estado etc.	Presentar queja ante Contraloría Municipal	1			Departamento de Jurídico	20/04/2021	20/04/2021	NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Velar por que las actuaciones de la Administración cumplan con las normas legales, respeto por los derechos de los ciudadanos	Directo	Población en general	Velar por que las actuaciones de la Administración cumplan con las normas legales, respeto por los derechos de los ciudadanos	presencial	Que la ciudadanía manifieste su conflicto o problema ante el departamento ya sean querrelas, demandas o conciliaciones	La documental en base a la asesoría brindada		Inmediato	4	Toda orientación y trámite legal es gratuito	N/D	N/D	constitucion politica de los estados unidos mexicanos, ley organica municipal, codigo de procedimientos civiles del estado, codigo de procedimientos penales del estado, codigo familiar vigente en el estado etc.	Presentar queja ante Contraloría Municipal	1			Departamento de Jurídico	20/04/2021	20/04/2021	NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Orientación Legal a sindicatura	Directo	Población en general	Orientación legal en la oficina del Síndico a los ciudadanos en los litigios y controversias que se susciten por conflictos de la misma ciudadanía	presencial	Sin requisitos	N/D		Inmediato	4	Toda orientación y trámite legal es gratuito	N/D	N/D	constitucion politica de los estados unidos mexicanos, ley organica municipal, codigo de procedimientos civiles del estado, codigo de procedimientos penales del estado, codigo familiar vigente en el estado etc.	Presentar queja ante Contraloría Municipal	1			Departamento de Jurídico	20/04/2021	20/04/2021	NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Orientación legal que se le brinda al DIF	Directo	Población en general	Orientación legal que se le brinda al DIF en cuestión de los derechos de los niños que son violentados	presencial	Sin requisitos	N/D		Inmediato	4	Toda orientación y trámite legal es gratuito	N/D	N/D	Constitucion Politica de los Estados Unidos Mexicanos, Ley orgánica Municipal, Código de procedimientos civiles del estado, Código de procedimientos penales del Estado, codigo familiar vigente en el Estado etc.	Presentar queja ante Contraloría Municipal	1			Departamento de Jurídico	20/04/2021	20/04/2021	NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Asesoramiento legal	Directo	Población en general	Asesoramiento legal hacia las mujeres violentadas del municipio	presencial	Sin requisitos	N/D		Inmediato	4	Toda orientación y trámite legal es gratuito	N/D	N/D	N/D	Presentar queja ante Contraloría Municipal	1			Departamento de Jurídico	20/04/2021	20/04/2021	NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2021	01/01/2021	31/03/2021	brindar atención y orientación sobre los programas que se manejan	Directo	habitantes del municipio	Apoyar con información y llenado de formatos para las solicitudes de los programas	presencial	Pertenecer al Municipio	N/D		Inmediato	5	Gratuito	N/D	N/D	N/D	Presentar queja ante Contraloría Municipal	1			Desarrollo Social	20/04/2021	20/04/2021	NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2021	01/01/2021	31/03/2021	otorgar diferentes apoyos para mejora de la vivienda	Directo	Beneficiarios del programa	apoyo con materiales a menor costo y apoyos gratuitos	presencial	Pertenecer al Municipio	copias de credencial, curp y comprobante de domicilio		Inmediato	5	Gratuito - venta	N/D	N/D	N/D	Presentar queja ante Contraloría Municipal	1			Desarrollo Social	20/04/2021	20/04/2021	NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2021	01/01/2021	31/03/2021	otorgar asesoramiento para becas economicas para los estudiantes de bajos recursos	Directo	Beneficiarios del programa	apoyar con descuentos en colegiaturas de universidad (convenio UNIVER), otorgar becas economicas en los diferentes niveles educativos	presencial	Estar estudiando	solicitud de beca, constancia de estudios, copia de credencial, curp y comprobante de domicilio		Inmediato	5	Gratuito	N/D	N/D	N/D	Presentar queja ante Contraloría Municipal	1			Desarrollo Social	20/04/2021	20/04/2021	NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2021	01/01/2021	31/03/2021	otorgar apoyos materiales y economicos a las escuelas publicas	Directo	escuelas publicas del municipio	apoyos con materiales y economicos a las escuelas publicas	presencial	Pertenecer al Municipio y ser pública	oficio de solicitud de las necesidades		Inmediato	5	Gratuito	N/D	N/D	N/D	Presentar queja ante Contraloría Municipal	1			Desarrollo Social	20/04/2021	20/04/2021	NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas

2021	01/01/2021	31/03/2021	Venta de medicamento veterinario	Directo	Ganaderos	Ahorro en la compra de medicamento	presencial	Ninguno	Ninguno		Inmediata	6	Gratuito	N/D	N/D	N/D	Presentar queja ante Contraloria Municipal	1			Desarrollo Rural Sustentable	20/04/2021	20/04/2021	NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Información sobre los programas Federales y Estatales	Directo	Productores agrícola y ganaderos	Conocer los apoyos que ofrecen otras instituciones	presencial	Ninguno	Ninguno		Inmediata	6	Gratuito	N/D	N/D	N/D	Presentar queja ante Contraloria Municipal	1			Desarrollo Rural Sustentable	20/04/2021	20/04/2021	NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Venta de Insumos	Directo	Pequeños productores	Ahorro en la comprar de plagicidas y artículos ganaderos y agrícolas	presencial	ninguno	ninguno		Inmediata	6	Gratuito	N/D	N/D	N/D	Presentar queja ante Contraloria Municipal	1			Desarrollo Rural Sustentable	20/04/2021	20/04/2021	NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Personas desaparecidas en Estados Unidos o durante el tiempo de cruce.	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Encontrar al familiar desaparecido	presencial	Pertenecer al municipio	Acta de nacimiento de la persona desaparecida / Fotografía reciente / Documento con el que se acredite parentesco con la persona desaparecida / Identificación oficial del solicitante / Petición por escrito / Llenado de cuestionario		Variable	7	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante Contraloria Municipal	1			Atención al Migrante	20/04/2021	20/04/2021	NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Personas fallecidas en Estados Unidos pertenecientes al Municipio.	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Traslado del cuerpo de Estados Unidos a México	presencial	Pertenecer al municipio	Acta de nacimiento del michoacano fallecido / Acta de defunción / Documento que acredite parentesco / Identificación oficial del solicitante / Petición por escrito / Estudio socioeconómico / Información de la funerario / CURP		Variable	7	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante Contraloria Municipal	1			Atención al Migrante	20/04/2021	20/04/2021	NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Personas que dependen económicamente del Gobierno Americano.	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Obtener un ingreso para sobrevivir	presencial	Pertenecer al municipio	Tarjeta del seguro social o número del seguro social / acta de nacimiento / identificación oficial mexicana		Variable	7	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante Contraloria Municipal	1			Atención al Migrante	20/04/2021	20/04/2021	NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Identificación oficial mexicana	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Identificarse	presencial	Documentos originales	Identificación oficial mexicana / CURP		Variable	7	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante Contraloria Municipal	1			Atención al Migrante	20/04/2021	20/04/2021	NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Carta que comprende los datos del ciudadano en Estados Unidos.	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Identificarse	presencial	Pertenecer al municipio	Domicilio del solicitante en Estados Unidos / Fotografía reciente / Acta de nacimiento / 2 testigos		Variable	7	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica municipal del Estado de Michoacán	Presentar queja ante Contraloria Municipal	1			Atención al Migrante	20/04/2021	20/04/2021	NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Documento válido para viajar	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Beneficio de viajar legalmente a Estados Unidos	presencial	Documentos originales	Identificación oficial mexicana / Domicilio en el que habitara durante su estancia en Estados Unidos / Pasaporte Mexicano Vigente		Variable	7	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante Contraloria Municipal	1			Atención al Migrante	20/04/2021	20/04/2021	NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Personas que dependen económicamente del Gobierno Americano.	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Obtener un ingreso para sobrevivir	presencial	Pertenecer al municipio	Identificación oficial mexicana o americana / Acta de nacimiento / comprobante medico / solicitud o petición		Variable	7	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante Contraloria Municipal	1			Atención al Migrante	20/04/2021	20/04/2021	NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas

2021	01/01/2021	31/03/2021	Documentación válida y original	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Documentación oficial	presencial	Documentos originales	Original y copia de la identificación mexicana o americana / copia simple del acta que se pretende solicitar o datos generales del acta / pago de derechos ante autoridades americanas		Variable	7	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante Contraloria Municipal	1			Atención al Migrante	20/04/2021	20/04/2021	NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Documentación válida en otros países y original	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Documentación oficial	presencial	Documentos originales	Documento original a apostillar / Original y copia de la identificación mexicana o americana / pago de derechos que exige la autoridad americana		Variable	7	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante Contraloria Municipal	1			Atención al Migrante	20/04/2021	20/04/2021	NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Documentación válida para 2 países	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Orientación	presencial	Documentos originales	Acta de nacimiento original / Apostille / traducción		Variable	7	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante Contraloria Municipal	1			Atención al Migrante	20/04/2021	20/04/2021	NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Altas, Modificaciones y certificaciones de CURP	Directo	Publico en General	Tramitar el documento ante RENAPO	presencial	Acta de nacimiento e identificación oficial.	N/D		1 a 3 días	8	Gratuito	N/D	N/D	N/D	Presentar queja ante Contraloria Municipal	1			Instituto de la Juventud	20/04/2021	20/04/2021	NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Liberación de Servicio Social	Directo	Alumnos de Bachiller y Universitarios	Tramitar el documentos ante la secretaria correspondiente	presencial	Solicitud de la Escuela, acta de nacimiento, curp, fotografía, identificación.	N/D		6 meses a partir de la solicitud de registro	8	Gratuito	N/D	N/D	N/D	Presentar queja ante Contraloria Municipal	1			Instituto de la Juventud	20/04/2021	20/04/2021	NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Donación de planta	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Proporcionar a la población planta para dotar al municipio de cobertura vegetal	presencial	Recepción de solicitudes de enero a marzo.	Copia de la credencial de elector vigente		Entrega de planta mayo - julio	9	Gratuito	N/D	N/D	Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo/ Ley General de Desarrollo Forestal Sustentable/Reglamento para la protección al ambiente y la preservación ecológica en el municipio de Tangancicuaro.	Presentar queja ante Contraloria Municipal	1			Medio ambiente y cambio climatico	20/04/2021	20/04/2021	NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Reforestación	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Recuperar los servicios ambientales que nos proporciona el arbolado en el municipio.	presencial	Asistir a los eventos de reforestación con ropa adecuada y herramientas.	N/D		Inmediato	9	Gratuito	N/D	N/D	Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo/ Ley General de Desarrollo Forestal Sustentable/Reglamento para la protección al ambiente y la preservación ecológica en el municipio de Tangancicuaro.	Presentar queja ante Contraloria Municipal	1			Medio ambiente y cambio climatico	20/04/2021	20/04/2021	NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Asesoramiento técnico	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Ofrecer al ciudadano asesoría, orientación y apoyo respecto a temas ambientales.	presencial	Pertener al municipio	Presentar, de ser necesario, la documentación relacionada con el tema del que necesite asesoría.		Variable	9	Gratuito	N/D	N/D	Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo/ Ley General de Desarrollo Forestal Sustentable/Reglamento para la protección al ambiente y la preservación ecológica en el municipio de Tangancicuaro.	Presentar queja ante Contraloria Municipal	1			Medio ambiente y cambio climatico	20/04/2021	20/04/2021	NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Gestión, manejo, tratamiento y disposición final de los residuos	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Diseñar las estrategias, proyectos y acciones que el municipio debe realizar para lograr un manejo adecuado de los residuos, de acuerdo al contexto local, necesidades y prioridades, atendiendo a las normas establecidas a nivel federal y estatal.	presencial	Pertener al municipio. Aplicar la separación de sus residuos.	N/D		Inmediato	9	Gratuito	N/D	N/D	Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo/ Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos Sólidos Urbanos/Reglamento de Aseo Público y Gestión Integral de los Residuos Sólidos de Tangancicuaro.	Presentar queja ante Contraloria Municipal	1			Medio ambiente y cambio climatico	20/04/2021	20/04/2021	NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Reciclación	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Disminuir la cantidad de residuos que llegan al relleno sanitario	presencial	Recepción de papel y cartón, medicamento caducado, pilas usadas, Pet, aluminio, bolsas. Asistir a los centros de acopio autorizados.	N/D		Inmediato	9	Gratuito	N/D	N/D	Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo/ Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos Sólidos Urbanos/Reglamento de Aseo Público y Gestión Integral de los Residuos Sólidos de Tangancicuaro.	Presentar queja ante Contraloria Municipal	1			Medio ambiente y cambio climatico	20/04/2021	20/04/2021	NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2021	01/01/2021	31/03/2021	Gestión	Directo	Comunidad y artesanos pertenecientes al Municipio	Ayudar a mejorar las condiciones de vida, apoyando con algun recurso con los que cuenta el Municipio	presencial	pertener al Municipio	ninguno		Inmediato	10	Gratuito	N/D	N/D	N/D	Presentar queja ante Contraloria Municipal	1			Asuntos Indigenas	20/04/2021	20/04/2021	NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas