

TITULO			NOMBRE CORTO			DESCRIPCION																
Servicios ofrecidos			Servicios ofrecidos			La información para dar a conocer los servicios públicos que presta el sujeto obligado, tanto de las actividades realizadas por la administración pública para satisfacer necesidades de la población, como las realizadas por los sujetos obligados que no formen parte de la Administración Pública, pero que involucren el uso de recursos públicos. Los servicios deben estar al alcance de la población sin necesidad de que el ésta los exija, como es el caso de los trámites.																

Tabla Campos

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Denominación del servicio	Tipo de servicio (catálogo)	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción del objetivo del servicio	Modalidad del servicio	Requisitos para obtener el servicio	Documentos requeridos, en su caso	Hipervínculo a los formatos respectivo(s) publicado(s) en medio oficial	Tiempo de respuesta	Area en la que se proporciona el servicio y los datos de contacto Tabla_514360	Costo, en su caso especificar que es gratuito	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o la falta	Lugar para reportar presuntas anomalías Tabla_514352	Hipervínculo información adicional del servicio	Hipervínculo al catálogo, manual o sistemas	Area(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota
2018	01/10/2018	31/12/2018	Cumplir la ley	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Hacer cumplir la ley y trabajar con transparencia	presencial	Pertenecer al Municipio	Ley Organica Municipal		Inmediato	1	GRATUITO	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante contraloria municipal	1	N/D	N/D	Presidencia	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2018	01/10/2018	31/12/2018	gestion	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Beneficiar a la población con obra, recursos y programas.	presencial	Pertenecer al Municipio	Solicitudes del presidente y firma de Acuerdos		Inmediato	1	GRATUITO	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante contraloria municipal	1	N/D	N/D	Presidencia	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2018	01/10/2018	31/12/2018	Proximidad Social	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Escuchar las necesidades de la Ciudadania	presencial	Pertenecer al Municipio	N/D		Inmediato	1	GRATUITO	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante contraloria municipal	1	N/D	N/D	Presidencia	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2018	01/10/2018	31/12/2018	Apoyo Economico	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Apoyar a personas para medicamento, transporte al medico, al deporte, y eventos culturales.	presencial	Pertenecer al Municipio	Copia de Credencial		Inmediato	1	GRATUITO	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante contraloria municipal	1	N/D	N/D	Presidencia	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2018	01/10/2018	31/12/2018	PODA DE ARBOLES Y PASTO	Directo	POBLACIÓN	LIMPIEZA DE PARQUES Y JARDINES	presencial	SOLICITUD ELABORADA	SOLICITUD ELABORADA		Inmediato	2	GRATUITO	N/D	N/D	Ley organica del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	OFICIALÍA MAYOR	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2018	01/10/2018	31/12/2018	MANTENIMIENTO EN EL MERCADO	Directo	LOCATARIOS Y POBLACIÓN	LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO	presencial	CONCESIÓN Y LICENCIA	N/D		Inmediato	2	GRATUITO	N/D	N/D	Ley organica del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	OFICIALÍA MAYOR	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2018	01/10/2018	31/12/2018	MANTENIMIENTO EN EL PANTEÓN	Directo	POBLACIÓN	MANTENIMIENTO ENTRE LAS LADERAS Y CAMINOS	presencial	TÍTULO DE PERPETUIDAD	N/D		Inmediato	2	GRATUITO	N/D	N/D	Ley organica del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	OFICIALÍA MAYOR	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2018	01/10/2018	31/12/2018	RECOLECCIÓN DE BASURA	Directo	POBLACIÓN	LIMPIEZA DE CALLES	presencial	SER HABITANTE O VECINO DEL MUNICIPIO	N/D		Inmediato	2	GRATUITO	N/D	N/D	Ley organica del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	OFICIALÍA MAYOR	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO existe un catálogo, manual o sistemas

2018	01/10/2018	31/12/2018	Cobro del impuesto predial	Directo	personas quienes poseen una propiedad	Estar al corriente del bien inmueble	presencial	recibo ejercicio 2017	Traer el último recibo de pago	inmediato	3	Depende del bien inmueble	ley de ingresos	1	ley de ingresos	multas y recargos	1	N/D	N/D	tesoreria	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Cobro de licencias de comercio	Directo	ciudadanos quienes tengan negocio	Estar registradas dentro del padrón de comerciantes de municipio	presencial	licencia municipal ejercicio 2017	traer la licencia anterior	15 días posteriores a su solicitud	3	Giro blanco \$140,00 Giro rojo varia su costo	ley de ingresos	1	ley de ingresos	multas y recargos	1	N/D	N/D	tesoreria	05/01/2019	05/01/2019	NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Tramite de traslado de dominio	Directo	Actualización del padrón de catastro	Se les entrega firmado y sellado de autorizado y recibo de pago	presencial	el traslado de dominio	el traslado de dominio	1 semana mientras catastro revisa laos documentos	3	Depende del costo del bien inmueble a trasferir	ley de ingresos	1	ley de ingresos	no se actualiza el nombre del bien	1	N/D	N/D	tesoreria	05/01/2019	05/01/2019	NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Tramite de constancia de no adeudo	Directo	Esten realizando un tramite de escrituración	Estar al corriente del impuesto predial y es un requisito para el traslado dominio	presencial	Número de la cuenta predial	Número de la cuenta predial	inmediato	3	Tiene un costo de \$107	ley de ingresos	1	ley de ingresos	Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	tesoreria	05/01/2019	05/01/2019	NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Títulos de perpetuidad	Directo	Adquisición de terreno dentro del panteón	contar con el titulo de propiedad del terreno del panteon	presencial	Ya haya fallecido una persona	acta de defuncion, y copia de credencial de elector del adquirente del titulo	al dia siguiente	3	Tiene un costo de \$800	ley de ingresos	1	ley de ingresos	Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	tesoreria	05/01/2019	05/01/2019	NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos.
2018	01/10/2018	31/12/2018	TRAMITE DE LA PRECARTILLA PARA PRESENTAR EL SERVICIO MILITAR A JOVENES DEL MUNICIPIO ANTICIPADOS Y REMISOS	Directo	Poblacion perteneciente al municipio	TRAMITAR CUALQUIER DOCUMENTO ANTE LA ADMINISTRACION PUBLICA	presencial	PERTENECER AL MUNICIPIO	*acta de nacimiento original y copia *5 fotografías para cartilla *comprobante de domicilio reciente original y copia *identificacion con fotografia *comprobante del grado máximo de estudios *cartilla	1 DIA	4	GRATUITO	N/D	N/D	CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS	Presentar Queja Ante El 17 Zona Militar En La Ciudad De Zamora Michoacan O Al Telefono (01351)517-53-53	1	N/D	N/D	SECRETARIA MUNICIPAL	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2018	01/10/2018	31/12/2018	COMPROBANTE DE INGRESO MENSUAL	Directo	Poblacion perteneciente al municipio	TRAMITAR DOCUMENTO QUE LE SOLICITEN DICHA CARTA	presencial	PERTENECER AL MUNICIPIO O VECINO	Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografia La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente	20 MINUTOS	4	\$39,00	Ley De Ingresos Del Municipio De Tangancicuaro, Michoacan De Ocampo Ejercicio Fiscal 2017, Capitulo XIII, Articulo 31	1	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	SECRETARIA MUNICIPAL	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2018	01/10/2018	31/12/2018	PERSONA SIN ANTECEDENTES EN EL MUNICIPIO	Directo	Poblacion perteneciente al municipio	TRAMITAR DOCUMENTO QUE LE SOLICITEN DICHA CARTA	presencial	PERTENECER AL MUNICIPIO O VECINO	Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografia La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente	20 MINUTOS	4	\$39,00	Ley De Ingresos Del Municipio De Tangancicuaro, Michoacan De Ocampo Ejercicio Fiscal 2017, Capitulo XIII, Articulo 31	1	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	SECRETARIA MUNICIPAL	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas

2018	01/10/2018	31/12/2018	PERSONAS QUE DEPENDEN ECONOMICAMENTE DE ALGUIEN.	Directo	Poblacion perteneciente al municipio	CERTIFICA QUE DEPENDE DE OTRA PERSONA PARA SUBSISTIR	presencial	PERTENECER AL MUNICIPIO O VECINO	Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografía La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografía La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente	20 MINUTOS	4 \$39.00	1	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	SECRETARIA MUNICIPAL	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2018	01/10/2018	31/12/2018	COMPROBANTE DE QUE LA PERSONA YA NO HABITA CIERTO DOMICILIO	Directo	Poblacion perteneciente al municipio	TRAMITAR DOCUMENTO QUE LE SOLICITEN DICHA CARTA	presencial	PERTENECER AL MUNICIPIO	Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografía La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografía La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente	20 MINUTOS	4 \$39.00	1	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	SECRETARIA MUNICIPAL	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2018	01/10/2018	31/12/2018	QUE RESIDE EN EL MUNICIPIO	Directo	Poblacion perteneciente al municipio	TRAMITAR DOCUMENTO QUE LE SOLICITEN DICHA CARTA	presencial	PERTENECER AL MUNICIPIO O VECINO	Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografía La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografía La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente	20 MINUTOS	4 \$39.00	1	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	SECRETARIA MUNICIPAL	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2018	01/10/2018	31/12/2018	SIN FALTAS ADMINISTRATIVAS EN EL MUNICIPIO	Directo	Poblacion perteneciente al municipio	RECOMENDACIÓN DEL CIUDADANO	presencial	PERTENECER AL MUNICIPIO O VECINO	Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografía La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografía La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente	20 MINUTOS	4 \$39.00	1	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	SECRETARIA MUNICIPAL	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2018	01/10/2018	31/12/2018	PERSONA QUE NO TIENE ADEUDOS CON EL MUNICIPIO	Directo	Poblacion perteneciente al municipio	TRAMITAR DOCUMENTO QUE LE SOLICITEN DICHA CARTA	presencial	PERTENECER AL MUNICIPIO	Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografía La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografía La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente	20 MINUTOS	4 \$39.00	1	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	SECRETARIA MUNICIPAL	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2018	01/10/2018	31/12/2018	CONSTA QUE ES ORIGINARIA DEL MUNICIPIO	Directo	Poblacion perteneciente al municipio	TRAMITAR DOCUMENTO QUE LE SOLICITEN DICHA CARTA	presencial	PERTENECER AL MUNICIPIO	Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografía La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografía La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente	20 MINUTOS	4 \$39.00	1	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	SECRETARIA MUNICIPAL	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2018	01/10/2018	31/12/2018	OFICIOS DE COMISION	Directo	Administrativo	TRASLADARSE A CUMPLIR COMISION	presencial	LABORAR EN EL AYUNTAMIENTO	Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografía La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografía La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente	20 MINUTOS	4 \$39.00	1	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	SECRETARIA MUNICIPAL	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2018	01/10/2018	31/12/2018	AUTENTICAR UN DOCUMENTO	Directo	Administrativo Y Poblacion En General	AUTENTICAR UN DOCUMENTO	presencial	DOCUMENTOS ORIGINALES	N/D	Depende De La Cantidad De Documentos A Certificar	4 \$39.00	1	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	SECRETARIA MUNICIPAL	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas

2018	01/10/2018	31/12/2018	CONSTANCIA DE IDENTIDAD QUE INCLUYE DOMICILIO, FECHA DE NACIMIENTO, DE DONDE ES ORIGINARIO.	Directo	Poblacion perteneciente al municipio	IDENTIFICARSE	presencial	PERTENECER AL MUNICIPIO	Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografia La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente	20 MINUTOS	4 \$39,00		1	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	SECRETARIA MUNICIPAL	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas	
2018	01/10/2018	31/12/2018	CARTA DE EMPLEO O DE LA MANERA QUE SE SOSTIENE	Directo	Poblacion perteneciente al municipio	COMPROBAR SU INGRESO	presencial	PERTENECER AL MUNICIPIO O VECINO	Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografia La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente	20 MINUTOS	4 \$39,00		1	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	SECRETARIA MUNICIPAL	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas	
2018	01/10/2018	31/12/2018	CONSTANCIA DE DOMICILIO	Directo	Poblacion perteneciente al municipio	COMPROBAR SU DOMICILIO EN EL MUNICIPIO	presencial	PERTENECER AL MUNICIPIO O VECINO	Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografia La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente	20 MINUTOS	4 \$39,00		1	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	SECRETARIA MUNICIPAL	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas	
2018	01/10/2018	31/12/2018	PERMISOS PARA SHOW,PALENQUES, EVENTOS DE BENEFICIENCIA Y FIESTAS FAMILIARES	Directo	Poblacion perteneciente al municipio	LEGALIDAD DE EVENTO	presencial	PERTENECER AL MUNICIPIO O VECINO	Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografia La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente	20 MINUTOS	4 \$39,00		1	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	SECRETARIA MUNICIPAL	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas	
2018	01/10/2018	31/12/2018	ALTAS, CORRECCIONES Y CANCELACION DE HOMONIMIAS	Directo	POBLACION EN GENERAL	TRAMITAR CUALQUIER DOCUMENTO ANTE LA ADMINISTRACION	presencial	ACTA DE NACIMIENTO ORIGINAL Y RECIENTE		10 MINUTOS	4 GRATUITO	N/D	N/D	N/D		Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	SECRETARIA MUNICIPAL	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2018	01/10/2018	31/12/2018	IDENTIFICACION ES PERSONALES	Directo	Poblacion perteneciente al municipio	IDENTIFICARSE	presencial	PERTENECER AL MUNICIPIO	Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografia La Persona Interesada Es Necesario Presentarse Personalmente	20 MINUTOS	4 \$39,00		1	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	SECRETARIA MUNICIPAL	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas	
2018	01/10/2018	31/12/2018	REGISTRO DEL FIERRO GANADERO	Directo	POBLACION EN GENERAL	DAR DE ALTA O BAJA SU GANADO	presencial	PERTENECER AL MUNICIPIO O VECINO	PATENTE GANADERA	20 MINUTOS	4 GRATUITO	N/D	N/D	N/D		Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	SECRETARIA MUNICIPAL	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2018	01/10/2018	31/12/2018	RESEPCION Y ENVIO	Directo	Administrativo Y Poblacion En General	ENVIAR O RECIBIR DOCUMENTOS	presencial	PERTENECER AL MUNICIPIO O VECINO	DOCUMENTO	10 MINUTOS	4 GRATUITO	N/D	N/D	N/D		Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	SECRETARIA MUNICIPAL	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas

2018	01/10/2018	31/12/2018	Area Jurídica/Asesoría	Directo	Mujeres con cualquier tipo de violencia	Brindar asesoría jurídica gratuita, que apoye a las mujeres que lo necesiten	presencial	ninguno	ninguno	variado	5 gratuito	ninguno	ninguno	Ley por una vida libre de Violencia para las Mujeres en el Estado de Michoacán	Queja en Contraloría Municipal	1	N/D	N/D	Instancia de la mujer	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Area Trabajo Social	Directo	Mujeres con cualquier tipo de violencia, con necesidad de canalización a cualquier institución o en busca de empleo	Brindar atención a mujeres con violencia, que requieran canalización para atención medica, albergues	presencial	ninguno	ninguno	variado	5 gratuito	ninguno	ninguno	Ley por una vida libre de Violencia para las Mujeres en el Estado de Michoacán	Queja en Contraloría Municipal	1	N/D	N/D	Instancia de la mujer	05/01/2019	05/01/2019	NO existe un catálogo, manual o sistemas Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Area Psicológica	Directo	Mujeres con cualquier tipo de violencia	Brindar atención psicologica a mujeres en estado de crisis, o con cualquier problemática emocional	presencial	ninguno	ninguno	variado	5 gratuito	ninguno	ninguno	Ley por una vida libre de Violencia para las Mujeres en el Estado de Michoacán	Queja en Contraloría Municipal	1	N/D	N/D	Instancia de la mujer	05/01/2019	05/01/2019	NO existe un catálogo, manual o sistemas Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Autorización arreglos en Panteón.	Directo	general	Autorización	presencial	Exhibición de documentos actualizados	Copia de perpetuidad	7 días hábiles	de \$67.10 a \$187.50 pesos	ley de ingreso	1	Codigo de Desarrollo Urbano de l estado de Michoacán de Ocampo	Reanudar la solicitud	1	N/D	N/D	Desarrollo Urbano y Medio Ambiente	05/01/2019	05/01/2019	NO existe un catálogo, manual o sistemas Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Números Oficiales.	Directo	general	Autorización	presencial	Exhibición de documentos actualizados	Título de Propiedad	7 días hábiles	\$125.30 pesos	ley de ingreso	1	Codigo de Desarrollo Urbano de l estado de Michoacán de Ocampo	Reanudar la solicitud	1	N/D	N/D	Desarrollo Urbano y Medio Ambiente	05/01/2019	05/01/2019	NO existe un catálogo, manual o sistemas Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Alineamientos.	Directo	general	Autorización	presencial	Exhibición de documentos actualizados	Título de Propiedad	7 días hábiles	\$204,94 pesos	ley de ingreso	1	Codigo de Desarrollo Urbano de l estado de Michoacán de Ocampo	Reanudar la solicitud	1	N/D	N/D	Desarrollo Urbano y Medio Ambiente	05/01/2019	05/01/2019	NO existe un catálogo, manual o sistemas Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Autorización de Fraccionamientos , Conjuntos habitacionales.	Directo	general	Autorización	presencial	Exhibición de documentos actualizados	Título de propiedad, y cumplimiento de las 3 fases de acuerdo a la guía metodológica del Estado de Michoacán	7 días hábiles	Sobre la ley de ingresos	ley de ingreso	1	Codigo de Desarrollo Urbano de l estado de Michoacán de Ocampo	Reanudar la solicitud y complementar documentación	1	N/D	N/D	Desarrollo Urbano y Medio Ambiente	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2018	01/10/2018	31/12/2018	Dictamen de Uso de Suelo.	Directo	general	Autorización	presencial	Exhibición de documentos actualizados	Título de propiedad	7 días hábiles	Sobre la ley de ingresos	ley de ingreso	1	Codigo de Desarrollo Urbano de l estado de Michoacán de Ocampo	Reanudar la solicitud y complementar la documentación	1	N/D	N/D	Desarrollo Urbano y Medio Ambiente	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2018	01/10/2018	31/12/2018	Inspecciones Oculares.	Directo	general	Autorización	presencial	Exhibición de documentos actualizados	Solicitud Título de propiedad, predial, cumplimiento de los servicios y plano de construcción.	7 días hábiles	6 Gratuito	ley de ingreso	1	Codigo de Desarrollo Urbano de l estado de Michoacán de Ocampo	Reanudar la solicitud	1	N/D	N/D	Desarrollo Urbano y Medio Ambiente	05/01/2019	05/01/2019	NO existe un catálogo, manual o sistemas Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Licencias de Construcción.	Directo	general	Autorización	presencial	Exhibición de documentos actualizados	Solicitud Título de propiedad, predial, cumplimiento de los servicios y plano de construcción.	7 días hábiles	6 ingresos	ley de ingreso	1	Codigo de Desarrollo Urbano de l estado de Michoacán de Ocampo	Reanudar la solicitud y complementar la documentación	1	N/D	N/D	Desarrollo Urbano y Medio Ambiente	05/01/2019	05/01/2019	NO existe un catálogo, manual o sistemas Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional.

2018	01/10/2018	31/12/2018	Directo					Solicitud, Título de propiedad, predial, cumplimiento de los servicios y proyecto de subdivisión.				Urbano por M2 - \$3,18 y Rustico por ha- \$169,25	ingreso	1					Reanudar la solicitud y complementar la documentación	1	N/D	N/D		05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional.
			Subdivisiones – Fusiones.	general	Autorización	presencial	Exhibición de documentos actualizados	7 días hábiles												Desarrollo Urbano y Medio Ambiente						NO se tiene información adicional.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Directo	Población en general	Asesorar jurídicamente a la ciudadanía	presencial	Que la persona afectada comparezca al departamento para dicha solicitud	la documental en base a la asesoría brindada	Si son trámites judiciales lo que estipule el tribunal o juzgado			Toda orientación y trámite legales gratuito	N/D	N/D					Presentar Queja	1	N/D	N/D	departamento jurídico	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional.
			Elaboración de circulares, resoluciones, contratos, convenios																							NO se tiene información adicional.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Directo	Población en general	Velar por que las actuaciones de la Administración cumplan con las normas legales, respeto por los derechos de los ciudadanos	presencial	Que la ciudadanía manifieste su conflicto o problema ante el departamento ya sean querrelas, demandas o conciliaciones	la documental en base a la asesoría brindada	Immediato			Toda orientación y trámite legales gratuito	N/D	N/D					Presentar Queja	1	N/D	N/D	departamento jurídico	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional.
			Velar por que las actuaciones de la Administración cumplan con las normas legales, respeto por los derechos de los ciudadanos		Velar por que las actuaciones de la Administración cumplan con las normas legales, respeto por los derechos de los ciudadanos																					NO se tiene información adicional.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Directo	Población en general	Orientación Legal a sindicatura	presencial	Sin requisitos	N/D	Immediato			Toda orientación y trámite legales gratuito	N/D	N/D					Presentar Queja	1	N/D	N/D	departamento jurídico	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional.
			Orientación Legal a sindicatura		Orientación legal en la oficina del Síndico a los ciudadanos en los litigios y controversias que se susciten por conflictos de la misma ciudadanía																					NO se tiene información adicional.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Directo	Población en general	Orientación legal que se le brinda al DIF	presencial	Sin requisitos	N/D	Immediato			Toda orientación y trámite legales gratuito	N/D	N/D					Presentar Queja	1	N/D	N/D	departamento jurídico	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional.
			Orientación legal que se le brinda al DIF		Orientación legal que se le brinda al DIF en cuestión de los derechos de los niños que son violentados																					NO se tiene información adicional.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Directo	Población en general	Asesoramiento legal hacia las mujeres violentadas del municipio	presencial	Sin requisitos	N/D	Immediato			Toda orientación y trámite legales gratuito	N/D	N/D					Presentar Queja	1	N/D	N/D	departamento jurídico	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional.
			Asesoramiento legal		Asesoramiento legal hacia las mujeres violentadas del municipio																					NO se tiene información adicional.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Directo	beneficiarios del programa	otorgar despensas a los beneficiarios del programa si alimente	presencial	ser beneficiario del programa	copias de acta de nacimiento, curp, credencial y comprobante de domicilio	Immediato		8	Gratis	N/D	N/D					Presentar queja en contraloría	1	N/D	N/D	desarrollo social	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional.
			otorgar despensas a los beneficiarios del programa si alimente		apoyo con la entrega de las despensas a los beneficiarios																					NO se tiene información adicional.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Directo	habitantes del municipio	brindar atención y orientación sobre los programas que se manejan	presencial	pertenecer al municipio	N/D	Immediato		8	Gratis	N/D	N/D					Presentar queja en contraloría	1	N/D	N/D	desarrollo social	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional.
			brindar atención y orientación sobre los programas que se manejan		apoyar con información y llenado de formatos para las solicitudes de los programas																					NO se tiene información adicional.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Directo	beneficiarios del programa	otorgar diferentes apoyos para mejora de la vivienda	presencial	pertenecer al municipio	copias de credencial, curp y comprobante de domicilio	Immediato		8	Gratis - venta	N/D	N/D					Presentar queja en contraloría	1	N/D	N/D	desarrollo social	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional.
			otorgar diferentes apoyos para mejora de la vivienda		apoyo con materiales a menor costo y apoyos gratuitos																					NO se tiene información adicional.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Directo	beneficiarios del programa	otorgar becas económicas para los estudiantes de bajos recursos	presencial	estar estudiando	solicitud de beca, constancia de estudios, copia de credencial, curp y comprobante de domicilio	Immediato		8	Gratis	N/D	N/D					Presentar queja en contraloría	1	N/D	N/D	desarrollo social	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional.
			otorgar becas económicas para los estudiantes de bajos recursos		apoyar con descuentos en colegiaturas de universidad (convenio UNIVER), otorgar becas económicas en los diferentes niveles educativos																					NO se tiene información adicional.

2018	01/10/2018	31/12/2018	información del programa pensión para adultos mayores	Directo	beneficiarios del programa	asesoria en los trámites del programa	presencial	ser beneficiario del programa	N/D	Inmediato	8	Gratuito	N/D	N/D	N/D	Presentar queja en contraloría	1	N/D	N/D	desarrollo social	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional.
2018	01/10/2018	31/12/2018	información del programa prospera	Directo	beneficiarios del programa	asesoria en los trámites del programa	presencial	ser beneficiario del programa	N/D	Inmediato	8	Gratuito	N/D	N/D	N/D	Presentar queja en contraloría	1	N/D	N/D	desarrollo social	05/01/2019	05/01/2019	NO existe un catálogo, manual o sistemas Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional.
2018	01/10/2018	31/12/2018	información del programa pal sin hambre	Directo	beneficiarios del programa	asesoria en los trámites del programa	presencial	ser beneficiario del programa	N/D	Inmediato	8	Gratuito	N/D	N/D	N/D	Presentar queja en contraloría	1	N/D	N/D	desarrollo social	05/01/2019	05/01/2019	NO existe un catálogo, manual o sistemas Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional.
2018	01/10/2018	31/12/2018	otorgar apoyos materiales y económicos a las escuelas publicas	Directo	escuelas publicas del municipio	apoyos con materiales y economicos a las escuelas publicas	presencial	pertenecer al municipio y ser publica	oficio de solicitud de las necesidades	Inmediato	8	Gratuito	N/D	N/D	N/D	Presentar queja en contraloría	1	N/D	N/D	desarrollo social	05/01/2019	05/01/2019	NO existe un catálogo, manual o sistemas Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Venta de medicamento veterinario	Directo	Ganaderos	Ahorro en la compra de medicamento	Presencial	Ninguno	Ninguno	Inmediata	9	Gratuito	N/D	N/D	N/D	Presentar queja en contraloría	N/D	N/D	N/D	Desarrollo Rural Sustentable	05/01/2019	05/01/2019	NO existe un catálogo, manual o sistemas Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Información sobre los programas Federales y Estatales	Directo	Productores agricola y ganaderos	Conocer los apoyos que ofrecen otras instituciones	Presencial	Ninguno	Ninguno	Inmediata	9	Gratuito	N/D	N/D	N/D	Presentar queja en contraloría	N/D	N/D	N/D	Desarrollo Rural Sustentable	05/01/2019	05/01/2019	NO existe un catálogo, manual o sistemas Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Personas desaparecidas en Estados Unidos o durante el tiempo de cruce	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Encontrar al familiar desaparecido	presencial	Pertenecer al municipio	Acta de nacimiento de la persona desaparecida / Fotografía reciente / Documento con el que se acredite parentesco con la persona desaparecida / Identificación oficial del solicitante / Peticion por escrito / Llenado de cuestionario	Variable	10	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante contraloría municipal	1	N/D	N/D	Atención al migrante	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas

2018	01/10/2018	31/12/2018	Personas fallecidas en Estados Unidos pertenecientes al municipio	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Traslado del cuerpo de Estados Unidos a México	presencial	Pertenecer al municipio	Acta de nacimiento del michoacano fallecido / Acta de defunción / Documento que acredite parentesco / Identificación oficial del solicitante / Petición por escrito / Estudio socioeconómico / Información de la funerario / CURP	Variable	10	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante contraloría municipal	1	N/D	N/D	Atención al migrante	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2018	01/10/2018	31/12/2018	Personas que dependen económicamente del gobierno americano	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Obtener un ingreso para sobrevivir	presencial	Pertenecer al municipio	Tarjeta del seguro social o número del seguro social / acta de nacimiento / identificación oficial mexicana	Variable	10	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante contraloría municipal	1	N/D	N/D	Atención al migrante	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2018	01/10/2018	31/12/2018	Identificación oficial mexicana	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Identificarse	presencial	Documentos originales	Identificación oficial mexicana / CURP	Variable	10	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante contraloría municipal	1	N/D	N/D	Atención al migrante	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2018	01/10/2018	31/12/2018	Carta que comprende los datos del ciudadano en Estados Unidos	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Identificarse	presencial	Pertenecer al municipio	Domicilio del solicitante en Estados Unidos / Fotografía reciente / Acta de nacimiento / 2 testigos	Variable	10	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica municipal del Estado de Michoacán	Presentar queja ante contraloría municipal	1	N/D	N/D	Atención al migrante	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2018	01/10/2018	31/12/2018	Documento válido para viajar	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Beneficio de viajar legalmente a Estados Unidos	presencial	Documentos originales	Identificación oficial mexicana / Domicilio en el que habitara durante su estancia en Estados Unidos / Pasaporte Mexicano Vigente	Variable	10	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante contraloría municipal	1	N/D	N/D	Atención al migrante	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2018	01/10/2018	31/12/2018	Personas que dependen económicamente del gobierno americano	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Obtener un ingreso para sobrevivir	presencial	Pertenecer al municipio	Identificación oficial mexicana o americana / Acta de nacimiento / comprobante médico / solicitud o petición	Variable	10	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante contraloría municipal	1	N/D	N/D	Atención al migrante	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas



2018	01/10/2018	31/12/2018	Documentación válida y original	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Documentación oficial	presencial	Documentos originales	Original y copia de la identificación mexicana o americana / copia simple del acta que se pretende solicitar o datos generales del acta / pago de derechos ante autoridades americanas	Variable	10	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante contraloria municipal	1	N/D	N/D	Atención al migrante	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2018	01/10/2018	31/12/2018	Documentación válida en otros países y original	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Documentación oficial	presencial	Documentos originales	Documento original a apostillar / Original y copia de la identificación mexicana o americana / pago de derechos que exige la autoridad americana	Variable	10	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante contraloria municipal	1	N/D	N/D	Atención al migrante	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2018	01/10/2018	31/12/2018	Documentación válida para 2 países	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Orientación	presencial	Documentos originales	Acta de nacimiento original / Apostille / traducción	Variable	10	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante contraloria municipal	1	N/D	N/D	Atención al migrante	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2018	01/10/2018	31/12/2018	Documentación válida y original	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Documentación oficial	presencial	Documentos originales	Original y copia simple del documento a traducir / original y copia de la identificación oficial del solicitante	Variable	10	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante contraloria municipal	1	N/D	N/D	Atención al migrante	05/01/2019	05/01/2019	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas