

TITULO	NOMBRE CORTO	DESCRIPCION
Servicios que ofrece el sujeto obligado	Servicios que ofrece el s	Servicios que ofrece el sujeto obligado

Tabla Campos

Acto administrativo	Denominación del servicio	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción de los beneficios para el usuario	Modalidad del servicio	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	Hipervínculo a los formatos respectivos	Tiempo de respuesta	Área que proporciona el servicio	Costo, en su caso especificar que es gratuito	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o la falta	Lugar para reportar presuntas anomalías	Hipervínculo adicional del servicio	Hipervínculo al catálogo, manual o sistemas	Fecha de validación	Área responsable de la información	Año	Fecha de actualización	Nota
respetar y hacer cumplir la ley organica Municipal	Cumplir la ley	Población en general perteneciente al municipio	Hacer cumplir la ley y trabajar con transparencia	presencial	Pertener al Municipio	Ley Organica Municipal	N/D	N/D	1	GRATUITO	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante contraloria municipal	1	N/D	N/D	02/05/2017	Presidencia	2017	02/05/2017	Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos
gestion de recursos	gestion	Población en general perteneciente al municipio	Beneficiar a la población con obra, recursos y programas.	presencial	Pertener al Municipio	Solicitudes del presidente y firma de Acuerdos	N/D	N/D	1	GRATUITO	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante contraloria municipal	1	N/D	N/D	02/05/2017	Presidencia	2017	02/05/2017	Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos
Atender la ciudadanía	Proximidad Social	Población en general perteneciente al municipio	Escuchar las necesidades de la Ciudadania	presencial	Pertener al Municipio	N/D	N/D	Inmediata	1	GRATUITO	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante contraloria municipal	1	N/D	N/D	02/05/2017	Presidencia	2017	02/05/2017	Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos
Otorgar apoyos a las personas de bajos recursos	Apoyo Economico	Población en general perteneciente al municipio	Apoyar a personas para medicamento, transporte al medico, al deporte, y eventos culturales.	presencial	Pertener al Municipio	Copia de Credencial	N/D	Inmediata	1	GRATUITO	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante contraloria municipal	1	N/D	N/D	02/05/2017	Presidencia	2017	02/05/2017	Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos
PARQUES Y JARDINES	PODA DE ÁRBOLES Y PASTO	POBLACIÓN	LIMPIEZA DE PARQUES Y JARDINES	presencial	SOLICITUD ELABORADA	SOLICITUD ELABORADA	N/D	Inmediata	2	GRATUITO	N/D	N/D	Ley organica del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	02/05/2017	OFICIALÍA MAYOR	2017	02/05/2017	Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos
MERCADO MUNICIPAL	MANTENIMIENTO EN EL MERCADO	LOCATARIOS Y POBLACIÓN	LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO	presencial	CONCESIÓN Y LICENCIA	N/D	N/D	Inmediata	2	GRATUITO	N/D	N/D	Ley organica del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	02/05/2017	OFICIALÍA MAYOR	2017	02/05/2017	Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos
PANTEÓN MUNICIPAL	MANTENIMIENTO EN EL PANTEÓN	POBLACIÓN	MANTENIMIENTO ENTRE LAS LADERAS Y CAMINOS	presencial	TÍTULO DE PERPETUIDAD	N/D	N/D	Inmediata	2	GRATUITO	N/D	N/D	Ley organica del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	02/05/2017	OFICIALÍA MAYOR	2017	02/05/2017	Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos
ASEO PÚBLICO	RECOLECCIÓN DE BASURA	POBLACIÓN	LIMPIEZA DE CALLES	presencial	SER HABITANTE O VECINO DEL MUNICIPIO	N/D	N/D	Inmediata	2	GRATUITO	N/D	N/D	Ley organica del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	02/05/2017	OFICIALÍA MAYOR	2017	02/05/2017	Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos
RASTRO MUNICIPAL	SACRIFICIO DE GANADO	TABLAJEROS	LIMPIEZA Y CUMPLIMIENTO SANITARIO	presencial	SOLICITUD PREVIA AL SERVICIO	CONSTANCIA ACREDITADA DEL GANADO	N/D	Inmediata	2	N/D	N/D	N/D	Ley organica del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	02/05/2017	OFICIALÍA MAYOR	2017	02/05/2017	NO se cuenta con formatos
Cobro del impuesto predial	Cobro del impuesto predial	personas quienes poseen una propiedad	Estar al corriente del bien inmueble	presencial	recibo ejercicio 2017	Traer el último recibo de pago	N/D	inmediato	3	Depende del bien inmueble	ley de ingresos	1	ley de ingresos	multas y recargos	1	N/D	N/D	01-may-17	tesoreria	2017	30-abr-17	NO se cuenta con formatos

Cobro de licencias de comercio	Cobro de licencias de comercio	ciudadanos quienes tengan negocio	Estar registradas dentro del padrón de comerciantes de municipio	presencial	licencia municipal ejercicio 2017	traer la licencia anterior	N/D	15 días posteriores a su solicitud	Giro blanco \$140.00 3 Giro rojo varia su costo	ley de ingresos	1 ley de ingresos	multas y recargos	1	N/D	N/D	01-may-17	tesoreria	2017	30-abr-17	NO se cuenta con formatos	
Tramite de traslado de dominio	Tramite de traslado de dominio	Actualización del padrón de catastro	Se les entrega firmado y sellado de autorizado y recibo de pago	presencial	el traslado de dominio	el traslado de dominio	N/D	1 semana en lo que es revisado su documentación con catastro	Depende del costo del bien inmueble a transferir	ley de ingresos	1 ley de ingresos	no se actualiza el nombre del bien	1	N/D	N/D	01-may-17	tesoreria	2017	30-abr-17	NO se cuenta con formatos	
Tramite de constancia de no adeudo	Tramite de constancia de no adeudo	Esten realizando un tramite de escrituración	Estar al corriente del impuesto predial y es un requisito para el traslado dominio	presencial	Número de la cuenta predial	Número de la cuenta predial	N/D	inmediato	Tiene un costo de \$107	ley de ingresos	1 ley de ingresos	Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	01-may-17	tesoreria	2017	30-abr-17	NO se cuenta con formatos	
Titulos de perpetuidad	Titulos de perpetuidad	Adquisición de terreno dentro del panteón	contar con el titulo de propiedad del terreno del panteon	presencial	Ya haya fallecido una persona	acta de defuncion, y copia de credencial de elector del adquiriente del titulo	N/D	al dia siguiente	Tiene un costo de \$800	ley de ingresos	1 ley de ingresos	Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	01-may-17	tesoreria	2017	30-abr-17	NO se cuenta con formatos	
SERVICIO MILITAR	TRAMITE DE LA PRECARTILLA PARA PRESENTAR EL SERVICIO MILITAR A JOVENES DEL MUNICIPIO ANTICIPADOS Y REMISOS	Poblacion perteneciente al municipio	TRAMITAR CUALQUIER DOCUMENTO ANTE LA ADMINISTRACION PUBLICA	presencial	PERTENECER AL MUNICIPIO	*acta de nacimiento original y copia *5 fotografías para cartilla *comprobante de domicilio reciente original y copia *identificacion con fotografia *comprobante del grado máximo de estudios *copia de la curp	N/D	1 DIA	4 GRATUITO	N/D	N/D	CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS	Presentar Queja Ante El 17 Zona Militar En La Ciudad De Zamora Michoacan O Al Telefono (01351)517-53-53	1	N/D	N/D	07-abr-17	SECRETARIA MUNICIPAL	2017	07-abr-17	NO se cuenta con formatos
CARTA DE BAJOS INGRESOS	COMPROBANTE DE INGRESO MENSUAL	Poblacion perteneciente al municipio	TRAMITAR DOCUMENTO QUE LE SOLICITEN DICHA CARTA	presencial	PERTENECER AL MUNICIPIO O VECINO	Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografía La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente	N/D	20 MINUTOS	4 \$39,00	Ley De Ingresos Del Municipio De Tangancicuaro, Michoacan De Ocampo Ejercicio Fiscal 2017, Capitulo XIII, Artículo 31	1	Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	07-abr-07	SECRETARIA MUNICIPAL	2017	07-abr-07	NO se cuenta con formatos	
CARTA DE BUENA CONDUCTA	PERSONA SIN ANTECEDENTES EN EL MUNICIPIO	Poblacion perteneciente al municipio	TRAMITAR DOCUMENTO QUE LE SOLICITEN DICHA CARTA	presencial	PERTENECER AL MUNICIPIO O VECINO	Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografía La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente	N/D	20 MINUTOS	4 \$39,00	Ley De Ingresos Del Municipio De Tangancicuaro, Michoacan De Ocampo Ejercicio Fiscal 2017, Capitulo XIII, Artículo 31	1	Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	07-abr-07	SECRETARIA MUNICIPAL	2017	07-abr-07	NO se cuenta con formatos	
CARTA DE DEPENDENCIA ECONOMICA	PERSONAS QUE DEPENDEN ECONOMICAMENTE DE ALGUIEN.	Poblacion perteneciente al municipio	CERTIFICA QUE DEPENDE DE OTRA PERSONA PARA SUBSISTIR	presencial	PERTENECER AL MUNICIPIO O VECINO	Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografía La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente	N/D	20 MINUTOS	4 \$39,00	Ley De Ingresos Del Municipio De Tangancicuaro, Michoacan De Ocampo Ejercicio Fiscal 2017, Capitulo XIII, Artículo 31	1	Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	07-abr-07	SECRETARIA MUNICIPAL	2017	07-abr-07	NO se cuenta con formatos	

CARTA DE DESAHABITACION	COMPROBANTE DE QUE LA PERSONA YA NO HABITA CIERTO DOMICILIO	Poblacion perteneciente al municipio	TRAMITAR DOCUMENTO QUE LE SOLICITEN DICHA CARTA	presencial	PERTENECER AL MUNICIPIO	Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografia La Persona Interesada N/D No Es Necesario Presentarse Personalmente	20 MINUTOS	4 \$39,00	Ley De Ingresos Del Municipio De Tangancicuaro, Michoacan De Ocampo Ejercicio Fiscal 2017, Capitulo XIII, Articulo 31	1	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	07-abr-07	2017	07-abr-07	NO se cuenta con formatos
CARTA DE RESIDENCIA	QUE RESIDE EN EL MUNICIPIO	Poblacion perteneciente al municipio	TRAMITAR DOCUMENTO QUE LE SOLICITEN DICHA CARTA	presencial	PERTENECER AL MUNICIPIO O VECINO	Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografia La Persona Interesada N/D No Es Necesario Presentarse Personalmente	20 MINUTOS	4 \$39,00	Ley De Ingresos Del Municipio De Tangancicuaro, Michoacan De Ocampo Ejercicio Fiscal 2017, Capitulo XIII, Articulo 31	1	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	07-abr-07	2017	07-abr-07	NO se cuenta con formatos
CARTA DE MODO HONESTO DE VIVIR	SIN FALTAS ADMINISTRATIVAS EN EL MUNICIPIO	Poblacion perteneciente al municipio	RECOMENDACION DEL CIUDADANO	presencial	PERTENECER AL MUNICIPIO O VECINO	Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografia La Persona Interesada N/D No Es Necesario Presentarse Personalmente	20 MINUTOS	4 \$39,00	Ley De Ingresos Del Municipio De Tangancicuaro, Michoacan De Ocampo Ejercicio Fiscal 2017, Capitulo XIII, Articulo 31	1	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	07-abr-07	2017	07-abr-07	NO se cuenta con formatos
CARTA DE NO ADEUDO AL MUNICIPIO	PERSONA QUE NO TIENE ADEUDOS CON EL MUNICIPIO	Poblacion perteneciente al municipio	TRAMITAR DOCUMENTO QUE LE SOLICITEN DICHA CARTA	presencial	PERTENECER AL MUNICIPIO	Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografia La Persona Interesada N/D No Es Necesario Presentarse Personalmente	20 MINUTOS	4 \$39,00	Ley De Ingresos Del Municipio De Tangancicuaro, Michoacan De Ocampo Ejercicio Fiscal 2017, Capitulo XIII, Articulo 31	1	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	07-abr-07	2017	07-abr-07	NO se cuenta con formatos
CARTA DE SOSTENIMIENTO	CONSTA QUE ES ORIGINARIA DEL MUNICIPIO	Poblacion perteneciente al municipio	TRAMITAR DOCUMENTO QUE LE SOLICITEN DICHA CARTA	presencial	PERTENECER AL MUNICIPIO	Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografia La Persona Interesada N/D No Es Necesario Presentarse Personalmente	20 MINUTOS	4 \$39,00	Ley De Ingresos Del Municipio De Tangancicuaro, Michoacan De Ocampo Ejercicio Fiscal 2017, Capitulo XIII, Articulo 31	1	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	07-abr-07	2017	07-abr-07	NO se cuenta con formatos
OFICIOS DE COMISION	OFICIOS DE COMISION	Administrativo	TRASLADARSE A CUMPLIR COMISION	presencial	LABORAR EN EL AYUNTAMIENTO	Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografia La Persona Interesada N/D No Es Necesario Presentarse Personalmente	20 MINUTOS	4 \$39,00	Ley De Ingresos Del Municipio De Tangancicuaro, Michoacan De Ocampo Ejercicio Fiscal 2017, Capitulo XIII, Articulo 31	1	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	07-abr-07	2017	07-abr-07	NO se cuenta con formatos
CERTIFICACIONES	AUTENTICAR UN DOCUMENTO	Administrativo Y Poblacion En General	AUTENTICAR UN DOCUMENTO	presencial	DOCUMENTOS ORIGINALES	N/D	N/D	Depende De La Cantidad De Documentos A Certificar	4 \$39,00	1	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	07-abr-07	2017	07-abr-07	NO se cuenta con formatos
CONSTANCIA DE IDENTIDAD	CONSTANCIA DE IDENTIDAD QUE INCLUYE DOMICILIO, FECHA DE NACIMIENTO, DE DONDE ES ORIGINARIO.	Poblacion perteneciente al municipio	IDENTIFICARSE	presencial	PERTENECER AL MUNICIPIO	Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografia La Persona Interesada N/D No Es Necesario Presentarse Personalmente	20 MINUTOS	4 \$39,00	Ley De Ingresos Del Municipio De Tangancicuaro, Michoacan De Ocampo Ejercicio Fiscal 2017, Capitulo XIII, Articulo 31	1	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	07-abr-07	2017	07-abr-07	NO se cuenta con formatos

COMPROBANTE DE INGRESOS	CARTA DE EMPLEO O DE LA MANERA QUE SE SOSTIENE	Poblacion perteneciente al municipio	COMPROBAR SU INGRESO	presencial	PERTENECER AL MUNICIPIO O VECINO	Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografía La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente	N/D	20 MINUTOS	4	\$39,00	Ley De Ingresos Del Municipio De Tangancicuaro, Michoacan De Ocampo Ejercicio Fiscal 2017, Capitulo XIII, Articulo 31	1	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	07-abr-07	SECRETARIA MUNICIPAL	2017	07-abr-07	NO se cuenta con formatos
COMPROBANTE DE DOMICILIO	CONSTANCIA DE DOMICILIO	Poblacion perteneciente al municipio	COMPROBAR SU DOMICILIO EN EL MUNICIPIO	presencial	PERTENECER AL MUNICIPIO O VECINO	Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografía La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente	N/D	20 MINUTOS	4	\$39,00	Ley De Ingresos Del Municipio De Tangancicuaro, Michoacan De Ocampo Ejercicio Fiscal 2017, Capitulo XIII, Articulo 31	1	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	07-abr-07	SECRETARIA MUNICIPAL	2017	07-abr-07	NO se cuenta con formatos
PERMISOS VARIOS	PERMISOS PARA SHOW,PALENQUES, EVENTOS DE BENEFICIENCIA Y FIESTAS FAMILIARES	Poblacion perteneciente al municipio	LEGALIDAD DE EVENTO	presencial	PERTENECER AL MUNICIPIO O VECINO	Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografía La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente	N/D	20 MINUTOS	4	\$39,00	Ley De Ingresos Del Municipio De Tangancicuaro, Michoacan De Ocampo Ejercicio Fiscal 2017, Capitulo XIII, Articulo 31	1	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	07-abr-07	SECRETARIA MUNICIPAL	2017	07-abr-07	NO se cuenta con formatos
CURP	ALTAS,CORRECCIONES Y CANCELACION DE HOMONIMIAS	POBLACION EN GENERAL	TRAMITAR CUALQUIER DOCUMENTO ANTE LA ADMINISTRACION PUBLICA	presencial	ACTA DE NACIMIENTO ORIGINAL Y RECIENTE	N/D	10 MINUTOS	4	GRATUITO	N/D	N/D	N/D	N/D	Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	07-abr-07	SECRETARIA MUNICIPAL	2017	07-abr-07	NO se cuenta con formatos
IDENTIFICACIONES	IDENTIFICACIONES PERSONALES	Poblacion perteneciente al municipio	IDENTIFICARSE	presencial	PERTENECER AL MUNICIPIO	Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografía La Persona Interesada Es Necesario Presentarse Personalmente	N/D	20 MINUTOS	4	\$39,00	Ley De Ingresos Del Municipio De Tangancicuaro, Michoacan De Ocampo Ejercicio Fiscal 2017, Capitulo XIII, Articulo 31	1	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	07-abr-07	SECRETARIA MUNICIPAL	2017	07-abr-07	NO se cuenta con formatos
REGISTRO DE PATENTES GANADERAS	REGISTRO DEL FIERRO GANADERO	POBLACION EN GENERAL	DAR DE ALTA O BAJA SU GANADO	presencial	PERTENECER AL MUNICIPIO O VECINO	PATENTE GANADERA	N/D	20 MINUTOS	4	GRATUITO	N/D	N/D	N/D	Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	07-abr-07	SECRETARIA MUNICIPAL	2017	07-abr-07	Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos
CITATORIOS	A Sesiones Ordinarias, Extraordinarias Y Solemnes	CABILDO	N/D	presencial	CABILDO	N/D	N/D	N/D	4	N/D	N/D	N/D	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	07-abr-07	SECRETARIA MUNICIPAL	2017	07-abr-07	NO se cuenta con formatos
FAX	RESEPCION Y ENVIO	Administrativo Y Poblacion En General	ENVIAR O RECIBIR DOCUMENTOS	presencial	PERTENECER AL MUNICIPIO O VECINO	DOCUMENTO	N/D	10 MINUTOS	4	GRATUITO	N/D	N/D	N/D	Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	07-abr-07	SECRETARIA MUNICIPAL	2017	07-abr-07	Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos
REALIZACION DE ACTAS DE ACUERDOS	se plasman las actas y los acuerdos generados en cada sesion asi como del libro de actas que se entrega al archivo historico	Administrativo	N/D	presencial	N/D	N/D	N/D	N/D	4	N/D	N/D	N/D	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	Presentar queja en contraloria	1	N/D	N/D	07-abr-07	SECRETARIA MUNICIPAL	2017	07-abr-07	NO se cuenta con formatos

juridico	Elaboración de circulares, resoluciones, contratos, convenios	Población en general	Asesorar jurídicamente a la ciudadanía	presencial	Que la persona afectada comparezca al departamento para dicha solicitud	la documental en base a la asesoría brindada	N/D	Si son trámites judiciales lo que estipule el tribunal o juzgado	Toda orientación y trámite legal es gratuito	N/D	N/D	constitucion politica de los estados unidos mexicanos, ley organica municipal, codigo de procedimientos civiles del estado, codigo de procedimientos penales del estado, codigo familiar vigente en el estado etc.	Presentar Queja	1	N/D	N/D	05/05/2017	departamento juridico	2017	05/05/2017	Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos	
juridico	Velar por que las actuaciones de la Administración cumplan con las normas legales, respeto por los derechos de los ciudadanos	Población en general	Velar por que las actuaciones de la Administración cumplan con las normas legales, respeto por los derechos de los ciudadanos	presencial	Que la ciudadanía manifieste su conflicto o problema ante el departamento ya sean querellas, demandas o conciliaciones	la documental en base a la asesoría brindada	N/D	Inmediato	Toda orientación y trámite legal es gratuito	N/D	N/D	constitucion politica de los estados unidos mexicanos, ley organica municipal, codigo de procedimientos civiles del estado, codigo de procedimientos penales del estado, codigo familiar vigente en el estado etc.	Presentar Queja	1	N/D	N/D	05/05/2017	departamento juridico	2017	05/05/2017	Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos	
juridico	Orientación Legal a sindicatura	Población en general	Orientación legal en la oficina del Síndico a los ciudadanos en los litigios y controversias que se susciten por conflictos de la misma ciudadanía	presencial	Sin requisitos	N/D	N/D	Inmediato	Toda orientación y trámite legal es gratuito	N/D	N/D	constitucion politica de los estados unidos mexicanos, ley organica municipal, codigo de procedimientos civiles del estado, codigo de procedimientos penales del estado, codigo familiar vigente en el estado etc.	Presentar Queja	1	N/D	N/D	05/05/2017	departamento juridico	2017	05/05/2017	Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos	
juridico	Orientación legal que se le brinda al DIF	Población en general	Orientación legal que se le brinda al DIF en cuestión de los derechos de los niños que son violentados	presencial	Sin requisitos	N/D	N/D	Inmediato	Toda orientación y trámite legal es gratuito	N/D	N/D	constitucion politica de los estados unidos mexicanos, ley organica municipal, codigo de procedimientos civiles del estado, codigo de procedimientos penales del estado, codigo familiar vigente en el estado etc.	Presentar Queja	1	N/D	N/D	05/05/2017	departamento juridico	2017	05/05/2017	Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos	
juridico	Asesoramiento legal	Población en general	Asesoramiento legal hacia las mujeres violentadas del municipio	presencial	Sin requisitos	N/D	N/D	Inmediato	Toda orientación y trámite legal es gratuito	N/D	N/D	N/D	Presentar Queja	1	N/D	N/D	05/05/2017	departamento juridico	2017	05/05/2017	Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos	
Apoyo	otorgar despensas a los beneficiarios del programa si alimente	beneficiarios del programa	apoyo con la entrega de las despensas a los beneficiarios	presencial	ser beneficiario del programa	copias de acta de nacimiento, curp, credencial y comprobante de domicilio	N/D	Inmediato	8	Gratuito	N/D	N/D	N/D	N/D	1	N/D	N/D	02/05/2017	desarrollo social	2017	may-17	Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos

Apoyo	brindar atención y orientación sobre los programas que se manejan	habitantes del municipio	apoyar con información y llenado de formatos para las solicitudes de los programas	presencial	pertenecer al municipio	N/D	N/D	Inmediato	8	Gratuito	N/D	N/D	N/D	N/D	1	N/D	N/D	02/05/2017	desarrollo social	2017	may-17	Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos
Apoyo	otorgar diferentes apoyos para mejora de la vivienda	beneficiarios del programa	apoyo con materiales a menor costo y apoyos gratuitos	presencial	pertenecer al municipio	copias de credencial, curp y comprobante de domicilio	N/D	Inmediato	8	Gratuito - venta	N/D	N/D	N/D	N/D	1	N/D	N/D	02/05/2017	desarrollo social	2017	may-17	Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos
Apoyo	otorgar becas economicas para los estudiantes de bajos recursos	beneficiarios del programa	apoyar con descuentos en colegiaturas de universidad (convenio UNIVER), otorgar becas economicas en los diferentes niveles educativos	presencial	estar estudiando	solicitud de beca, constancia de estudios, copia de credencial, curp y comprobante de domicilio	N/D	Inmediato	8	Gratuito	N/D	N/D	N/D	N/D	1	N/D	N/D	02/05/2017	desarrollo social	2017	may-17	Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos
Apoyo	información del programa pensión para adultos mayores	beneficiarios del programa	asesoria en los trámites del programa	presencial	ser beneficiario del programa	N/D	N/D	Inmediato	8	Gratuito	N/D	N/D	N/D	N/D	1	N/D	N/D	02/05/2017	desarrollo social	2017	may-17	Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos
Apoyo	información del programa prospera	beneficiarios del programa	asesoria en los trámites del programa	presencial	ser beneficiario del programa	N/D	N/D	Inmediato	8	Gratuito	N/D	N/D	N/D	N/D	1	N/D	N/D	02/05/2017	desarrollo social	2017	may-17	Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos
Apoyo	información del programa pal sin hambre	beneficiarios del programa	asesoria en los trámites del programa	presencial	ser beneficiario del programa	N/D	N/D	Inmediato	8	Gratuito	N/D	N/D	N/D	N/D	1	N/D	N/D	02/05/2017	desarrollo social	2017	may-17	Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos
Apoyo	otorgar apoyos materiales y economicos a las escuelas publicas	escuelas publicas del municipio	apoyos con materiales y economicos a las escuelas publicas	presencial	pertenecer al municipio y ser publica	oficio de solicitud de las necesidades	N/D	Inmediato	8	Gratuito	N/D	N/D	N/D	N/D	1	N/D	N/D	02/05/2017	desarrollo social	2017	may-17	Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos
Venta	Venta de medicamento veterinario	Ganaderos	Ahorro en la compra de medicamento	Presencial	Ninguno	Ninguno	N/D	Inmediata	9	Gratuito	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	24/04/2017	Desarrollo Rural Sustentable	2017	24/04/2017	Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos
Información	Información sobre los programas Federales y Estatales	Productores agricola y ganaderos	Conocer los apoyos que ofrecen otras instituciones	Presencial	Ninguno	Ninguno	N/D	Inmediata	9	Gratuito	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	24/04/2017	Desarrollo Rural Sustentable	2017	24/04/2017	Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos

Trámite para localización de personas en EUA	Personas desaparecidas en Estados Unidos o durante el tiempo de cruce	Población en general perteneciente al municipio	Encontrar al familiar desaparecido	presencial	Pertener al municipio	Acta de nacimiento de la persona desaparecida / Fotografía reciente / Documento con el que se acredite parentezco con la persona desaparecida / Identificación oficial del solicitante / Petición por escrito / Llenado de cuestionario	N/D	Variable	10	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante contraloria municipal	1	N/D	N/D	24-abr-17	Atención al migrante	2017	24-abr-17	Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos
Trámite para traslado de occisos	Personas fallecidas en Estados Unidos pertenecientes al municipio	Población en general perteneciente al municipio	Traslado del cuerpo de Estados Unidos a México	presencial	Pertener al municipio	Acta de nacimiento del michoacano fallecido / Acta de defunción / Documento que acredite parentezco / Identificación oficial del solicitante / Petición por escrito / Estudio socioeconomico / Información de la funerario / CURP Tarjeta del seguro social o numero del seguro social / acta de nacimiento / identificación oficial mexicana	N/D	Variable	10	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante contraloria municipal	1	N/D	N/D	24-abr-17	Atención al migrante	2017	24-abr-17	Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos
Trámite para pensión del seguro social	Personas que dependen economicamente del gobierno americano	Población en general perteneciente al municipio	Obtener un ingreso para sobrevivir	presencial	Pertener al municipio	Acta de nacimiento de la persona desaparecida / Fotografía reciente / Documento con el que se acredite parentezco con la persona desaparecida / Identificación oficial del solicitante / Petición por escrito / Llenado de cuestionario	N/D	Variable	10	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante contraloria municipal	1	N/D	N/D	24-abr-17	Atención al migrante	2017	24-abr-17	Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos
Cita para pasaporte mexicano	Identificación oficial mexicana	Población en general perteneciente al municipio	Identificarse	presencial	Documentos originales	Identificación oficial mexicana / CURP	N/D	Variable	10	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante contraloria municipal	1	N/D	N/D	24-abr-17	Atención al migrante	2017	24-abr-17	Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos
Constancia de origen	Carta que comprende los datos del ciudadano en Estados Unidos	Población en general perteneciente al municipio	Identificarse	presencial	Pertener al municipio	Domicilio del solicitante en Estados Unidos / Fotografía reciente / Acta de nacimiento / 2 testigos	N/D	Variable	10	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica municipal del Estado de Michoacán	Presentar queja ante contraloria municipal	1	N/D	N/D	24-abr-17	Atención al migrante	2017	24-abr-17	Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos
Cita para visa	Documento válido para viajar	Población en general perteneciente al municipio	Beneficio de viajar legalmente a Estados Unidos	presencial	Documentos originales	Identificación oficial mexicana / Domicilio en el que habitara durante su estancia en Estados Unidos / Pasaporte Mexicano Vigente	N/D	Variable	10	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante contraloria municipal	1	N/D	N/D	24-abr-17	Atención al migrante	2017	24-abr-17	Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos
Indemnización por accidente	Personas que dependen economicamente del gobierno americano	Población en general perteneciente al municipio	Obtener un ingreso para sobrevivir	presencial	Pertener al municipio	Identificación oficial mexicana o americana / Acta de nacimiento / comprobante medico / solicitud o petición	N/D	Variable	10	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante contraloria municipal	1	N/D	N/D	24-abr-17	Atención al migrante	2017	24-abr-17	Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos

Solicitud para actas del registro civil americano	Documentación válida y original	Población en general perteneciente al municipio	Documentación oficial	presencial	Documentos originales	Original y copia de la identificación mexicana o americana / copia simple del acta que se pretende solicitar o datos generales del acta / pago de derechos ante autoridades americanas	N/D	Variable	10	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante contraloria municipal	1	N/D	N/D	24-abr-17	Atención al migrante	2017	24-abr-17	Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos
Solicitud par apostilles de actas americanas	Documentación válida en otros países y original	Población en general perteneciente al municipio	Documentación oficial	presencial	Documentos originales	Documento original a apostillar / Original y copia de la identificación mexicana o americana / pago de derechos que exige la autoridad americana	N/D	Variable	10	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante contraloria municipal	1	N/D	N/D	24-abr-17	Atención al migrante	2017	24-abr-17	Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos
Asesoría para doble nacionalidad	Documentación válida para 2 países	Población en general perteneciente al municipio	Orientación	presencial	Documentos originales	Acta de nacimiento original / Apostille / traducción	N/D	Variable	10	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante contraloria municipal	1	N/D	N/D	24-abr-17	Atención al migrante	2017	24-abr-17	Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos
Traducción	Documentación válida y original	Población en general perteneciente al municipio	Documentación oficial	presencial	Documentos originales	Original y copia simple del documento a traducir / original y copia de la identificación oficial del solicitante	N/D	Variable	10	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante contraloria municipal	1	N/D	N/D	24-abr-17	Atención al migrante	2017	24-abr-17	Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos