

| TITULO              |  | NOMBRE CORTO        |  |  | DESCRIPCIÓN  |
|---------------------|--|---------------------|--|--|--|
| Servicios ofrecidos |  | Servicios ofrecidos |  |  | La información para dar a conocer los servicios públicos que presta el sujeto obligado, tanto de las actividades realizadas por la administración pública para satisfacer necesidades de la población, como las realizadas por los sujetos obligados que no formen parte de la Administración Pública, pero que involucren el uso de recursos públicos. Los servicios deben estar al alcance de la población sin necesidad de que ésta los exija, como es el caso de los trámites. |

Tabla Campos

| Ejercicio | Fecha de inicio del periodo que se informa | Fecha de término del periodo que se informa | Denominación del servicio      | Tipo de servicio (catálogo) | Tipo de usuario y/o población objetivo          | Descripción del objetivo del servicio   | Modalidad del servicio | Requisitos para obtener el servicio   | Documentos requeridos, en su caso              | Hipervínculo a los formatos respectivo(s) publicado(s) en medio oficial | Tiempo de respuesta                | Área en la que se proporciona el servicio y los datos de contacto Tabla_514360 | Costo, en su caso especificar que es gratuito | Sustento legal para su cobro | Lugares donde se efectúa el pago | Fundamento jurídico-administrativo del servicio                             | Derechos del usuario ante la negativa o la falta | Lugar para reportar presuntas anomalías Tabla_514352 | Hipervínculo información adicional del servicio | Hipervínculo al catálogo, manual o sistemas | Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información | Fecha de validación | Fecha de actualización | Nota  |
|-----------|--|---|--------------------------------|-----------------------------|---|---|------------------------|---------------------------------------|--|---|------------------------------------|--|---|------------------------------|----------------------------------|---|--|--|---|---|--|---------------------|------------------------|---|
| 2020      | 01/04/2020                                 | 30/06/2020                                  | Cumplir la Ley                 | Directo                     | Población en general perteneciente al municipio | Hacer cumplir la Ley y trabajar con transparencia   | presencial             | Pertener al Municipio                 | Ley Organica Municipal                         |   | Inmediato                          | 1  | Gratuito                                      | N/D                          | N/D                              | Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo | Presentar queja ante contraloria municipal       | 1  |   |   | Presidencia  | 06/07/2020          | 06/07/2020             | Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020      | 01/04/2020                                 | 30/06/2020                                  | Gestion                        | Directo                     | Población en general perteneciente al municipio | Beneficiar a la población con obra, recursos y programas.                                   | presencial             | Pertener al Municipio                 | Solicitudes del presidente y firma de Acuerdos |   | Inmediato                          | 1  | Gratuito                                      | N/D                          | N/D                              | Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo | Presentar queja ante contraloria municipal       | 1  |   |   | Presidencia  | 06/07/2020          | 06/07/2020             | Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020      | 01/04/2020                                 | 30/06/2020                                  | Proximidad Social              | Directo                     | Población en general perteneciente al municipio | Escuchar las necesidades de la Ciudadania   | presencial             | Pertener al Municipio                 | N/D  |   | Inmediato                          | 1  | Gratuito                                      | N/D                          | N/D                              | Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo | Presentar queja ante contraloria municipal       | 1  |   |   | Presidencia  | 06/07/2020          | 06/07/2020             | Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020      | 01/04/2020                                 | 30/06/2020                                  | Apoyo Economico                | Directo                     | Población en general perteneciente al municipio | Apoyar a personas para medicamento, transporte al medico, al deporte, y eventos culturales. | presencial             | Pertener al Municipio                 | Copia de Credencial                            |   | Inmediato                          | 1  | Gratuito                                      | N/D                          | N/D                              | Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo | Presentar queja ante contraloria municipal       | 1  |   |   | Presidencia  | 06/07/2020          | 06/07/2020             | Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020      | 01/04/2020                                 | 30/06/2020                                  | Poda de árboles y pasto        | Directo                     | Población                                       | Limpeza de parques y jardines   | presencial             | Solicitud elaborada                   | Solicitud elaborada                            |   | Inmediato                          | 2  | Gratuito                                      | N/D                          | N/D                              | Ley organica del Estado de Michoacán de Ocampo                              | Presentar queja en contraloria                   | 1  |   |   | Oficialia Mayor  | 06/07/2020          | 06/07/2020             | Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020      | 01/04/2020                                 | 30/06/2020                                  | Mantenimiento en el mercado    | Directo                     | Locatarios y Población                          | Limpeza y mantenimiento   | presencial             | conseción y licencia                  | N/D  |   | Inmediato                          | 2  | Gratuito                                      | N/D                          | N/D                              | Ley organica del Estado de Michoacán de Ocampo                              | Presentar queja en contraloria                   | 1  |   |   | Oficialia Mayor  | 06/07/2020          | 06/07/2020             | Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020      | 01/04/2020                                 | 30/06/2020                                  | Mantenimiento en el Panteón    | Directo                     | Población                                       | Mantenimiento entre las laderas y caminos   | presencial             | título de perpetuidad                 | N/D  |   | Inmediato                          | 2  | Gratuito                                      | N/D                          | N/D                              | Ley organica del Estado de Michoacán de Ocampo                              | Presentar queja en contraloria                   | 1  |   |   | Oficialia Mayor  | 06/07/2020          | 06/07/2020             | Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020      | 01/04/2020                                 | 30/06/2020                                  | Recolección de basura          | Directo                     | Población                                       | Limpeza de calles   | presencial             | ser habitante o vecino del municipio  | N/D  |   | Inmediato                          | 2  | Gratuito                                      | N/D                          | N/D                              | Ley organica del Estado de Michoacán de Ocampo                              | Presentar queja en contraloria                   | 1  |   |   | Oficialia Mayor  | 06/07/2020          | 06/07/2020             | Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020      | 01/04/2020                                 | 30/06/2020                                  | Cobro del impuesto predial     | Directo                     | personas quienes poseen una propiedad           | Estar al corriente del bien inmueble  | presencial             | Recibo ejercicio anterior             | Traer el último recibo de pago                 |   | inmediato                          | 3  | Depende del bien inmueble                     | Ley de Ingresos              | Presidencia Municipal            | Ley de Ingresos   | multas y recargos                                | 1  |   |   | Tesoreria  | 06/07/2020          | 06/07/2020             | Sin formatos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas                          |
| 2020      | 01/04/2020                                 | 30/06/2020                                  | Cobro de licencias de comercio | Directo                     | ciudadanos quienes tengan negocio               | Estar registradas dentro del padrón de comerciantes de municipio                            | presencial             | Licencia municipal ejercicio anterior | traer la licencia anterior                     |   | 15 días posteriores a su solicitud | 3  | Giro blanco \$250 Giro rojo varia su costo    | Ley de Ingresos              | Presidencia Municipal            | Ley de Ingresos   | multas y recargos                                | 1  |   |   | Tesoreria  | 06/07/2020          | 06/07/2020             | Sin formatos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas                          |

|      |            |            |  |         |  |  |            |                                   |  |  |   |   |   |   |                       |   |   |   |  |  |                      |            |            |   |
|------|------------|------------|--|---------|--|--|------------|-----------------------------------|--|--|---|---|---|---|-----------------------|---|---|---|--|--|----------------------|------------|------------|---|
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Tramite de traslado de dominio   | Directo | Actualización del padrón de catastro         | Se les entrega firmado y sellado de autorizado y recibo de pago                    | presencial | el traslado de dominio            | el traslado de dominio   |  | 1 semana mientras catastro revisa laos documentos | 3 | Depende del costo del bien inmueble a trasferir | Ley de Ingresos   | Presidencia Municipal | Ley de Ingresos                                       | no se actualiza el nombre del bien  | 1 |  |  | Tesoreria            | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas                          |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Tramite de constancia de no adeudo   | Directo | Estén realizando un trámite de escrituración | Estar al corriente del impuesto predial y es un requisito para el traslado dominio | presencial | Número de la cuenta predial       | Número de la cuenta predial  |  | inmediato   | 3 | Tiene un costo de \$150                         | Ley de Ingresos   | Presidencia Municipal | Ley de Ingresos                                       | Presentar queja en contraloria  | 1 |  |  | Tesoreria            | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas                          |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Titulos de perpetuidad   | Directo | Adquisición de terreno dentro del panteón    | Contar con el titulo de propiedad del terreno del panteon                          | presencial | Ya haya fallecido una persona     | acta de defuncion, y copia de credencial de elector del adquirente del titulo  |  | al día siguiente                                  | 3 | Tiene un costo de \$850                         | Ley de Ingresos   | Presidencia Municipal | Ley de Ingresos                                       | Presentar queja en contraloria  | 1 |  |  | Tesoreria            | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas                          |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Tramite de la precartilla para presentar el servicio militar a jovenes del municipio anticipados y remisos | Directo | Poblacion perteneciente al municipio         | Tramitar cualquier documento ante la administracion publica                        | presencial | Pertenecer al municipio           | *acta de nacimiento original y copia *5 fotografias para cartilla *comprobante de domicilio reciente original y copia *identificacion con fotografia *comprobante del grado máximo de estudios *copia de la curp |  | 1 día   | 4 | Gratis  | N/D   | N/D                   | CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS | Presentar Queja Ante El 17 Zona Militar En La Ciudad De Zamora Michoacan O Al Telefono (01351)517-53-53 | 1 |  |  | Secretaria Municipal | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Comprobante de ingreso mensual   | Directo | Poblacion perteneciente al municipio         | Tramitar documento que le soliciten dicha carta                                    | presencial | Pertenecer al municipio o vecino. | Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografia La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente   |  | 20 minutos  | 4 | \$50,00   | Ley de Ingresos del Municipio de Tangancicuaro, Michoacan de Ocampo Ejercicio Fiscal 2017, Capitulo XIII, Artículo 31 | Presidencia Municipal | LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN        | Presentar queja en Contraloria  | 1 |  |  | Secretaria Municipal | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas                          |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Persona sin antecedentes en el Municipio   | Directo | Poblacion perteneciente al municipio         | Tramitar documento que le soliciten dicha carta                                    | presencial | Pertenecer al municipio o vecino. | Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografia La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente   |  | 20 minutos  | 4 | \$50,00   | Ley De Ingresos Del Municipio De Tangancicuaro, Michoacan De Ocampo Ejercicio Fiscal 2017, Capitulo XIII, Artículo 31 | Presidencia Municipal | LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN        | Presentar queja en Contraloria  | 1 |  |  | Secretaria Municipal | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas                          |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Personas que dependen economicamente de alguien  | Directo | Poblacion perteneciente al municipio         | Certifica que depende de otra persona para subsistir                               | presencial | Pertenecer al municipio o vecino. | Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografia La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente   |  | 20 minutos  | 4 | \$50,00   | Ley De Ingresos Del Municipio De Tangancicuaro, Michoacan De Ocampo Ejercicio Fiscal 2017, Capitulo XIII, Artículo 31 | Presidencia Municipal | LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN        | Presentar queja en Contraloria  | 1 |  |  | Secretaria Municipal | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas                          |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | comprobante de que la persona ya no habita cierto domicilio  | Directo | Poblacion perteneciente al municipio         | Tramitar documento que le soliciten dicha carta                                    | presencial | Pertenecer al municipio           | Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografia La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente   |  | 20 minutos  | 4 | \$50,00   | Ley De Ingresos Del Municipio De Tangancicuaro, Michoacan De Ocampo Ejercicio Fiscal 2017, Capitulo XIII, Artículo 31 | Presidencia Municipal | LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN        | Presentar queja en Contraloria  | 1 |  |  | Secretaria Municipal | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas                          |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Que reside en el Municipio   | Directo | Poblacion perteneciente al municipio         | Tramitar documento que le soliciten dicha carta                                    | presencial | Pertenecer al municipio o vecino. | Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografia La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente   |  | 20 minutos  | 4 | \$50,00   | Ley De Ingresos Del Municipio De Tangancicuaro, Michoacan De Ocampo Ejercicio Fiscal 2017, Capitulo XIII, Artículo 31 | Presidencia Municipal | LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN        | Presentar queja en Contraloria  | 1 |  |  | Secretaria Municipal | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas                          |

|      |            |            |  |         |                                       |   |            |                                   |  |   |            |   |         |   |                       |  |                                |   |  |  |                      |            |            |  |
|------|------------|------------|--|---------|---------------------------------------|---|------------|-----------------------------------|--|---|------------|---|---------|---|-----------------------|--|--------------------------------|---|--|--|----------------------|------------|------------|--|
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Sin fallas administrativas en el Municipio   | Directo | Poblacion perteneciente al municipio  | Recomendación del ciudadano                     | presencial | Pertenecer al municipio o vecino. | Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografía La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente |   | 20 minutos | 4 | \$50.00 | Ley De Ingresos Del Municipio De Tangancicuaro, Michoacan De Ocampo Ejercicio Fiscal 2017, Capitulo XIII, Artículo 31 | Presidencia Municipal | LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN | Presentar queja en Contraloria | 1 |  |  | Secretaria Municipal | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Persona que no tiene adeudos con el Municipio  | Directo | Poblacion perteneciente al municipio  | Tramitar documento que le soliciten dicha carta | presencial | Pertenecer al municipio           | Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografía La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente |   | 20 minutos | 4 | \$50.00 | Ley De Ingresos Del Municipio De Tangancicuaro, Michoacan De Ocampo Ejercicio Fiscal 2017, Capitulo XIII, Artículo 31 | Presidencia Municipal | LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN | Presentar queja en Contraloria | 1 |  |  | Secretaria Municipal | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Consta que es originaria del Municipio   | Directo | Poblacion perteneciente al municipio  | Tramitar documento que le soliciten dicha carta | presencial | Pertenecer al municipio           | Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografía La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente |   | 20 minutos | 4 | \$50.00 | Ley De Ingresos Del Municipio De Tangancicuaro, Michoacan De Ocampo Ejercicio Fiscal 2017, Capitulo XIII, Artículo 31 | Presidencia Municipal | LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN | Presentar queja en Contraloria | 1 |  |  | Secretaria Municipal | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Oficios de Comisión  | Directo | Administrativo                        | Trasladarse a cumplir comisión                  | presencial | Laborar en el Ayuntamiento        | Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografía La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente |   | 20 minutos | 4 | \$50.00 | Ley De Ingresos Del Municipio De Tangancicuaro, Michoacan De Ocampo Ejercicio Fiscal 2017, Capitulo XIII, Artículo 31 | Presidencia Municipal | LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN | Presentar queja en Contraloria | 1 |  |  | Secretaria Municipal | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Autenticar un documentos   | Directo | Administrativo Y Poblacion en general | Autenticar un documentos                        | presencial | Documentos Originales             | N/D  | Depende De La Cantidad De Documentos A Certificar |            | 4 | \$50.00 | Ley De Ingresos Del Municipio De Tangancicuaro, Michoacan De Ocampo Ejercicio Fiscal 2017, Capitulo XIII, Artículo 31 | Presidencia Municipal | LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN | Presentar queja en Contraloria | 1 |  |  | Secretaria Municipal | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Constancia de identidad que incluye domicilio, fecha de nacimiento, de donde es originario | Directo | Poblacion perteneciente al municipio  | Identificarse                                   | presencial | Pertenecer al Municipio           | Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografía La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente |   | 20 minutos | 4 | \$50.00 | Ley De Ingresos Del Municipio De Tangancicuaro, Michoacan De Ocampo Ejercicio Fiscal 2017, Capitulo XIII, Artículo 31 | Presidencia Municipal | LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN | Presentar queja en Contraloria | 1 |  |  | Secretaria Municipal | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Carta de empleo o de la manera que se sostiene   | Directo | Poblacion perteneciente al municipio  | Comprobar su ingreso                            | presencial | Pertenecer al Municipio o vecino  | Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografía La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente |   | 20 minutos | 4 | \$50.00 | Ley De Ingresos Del Municipio De Tangancicuaro, Michoacan De Ocampo Ejercicio Fiscal 2017, Capitulo XIII, Artículo 31 | Presidencia Municipal | LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN | Presentar queja en Contraloria | 1 |  |  | Secretaria Municipal | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Constancia de domicilio  | Directo | Poblacion perteneciente al municipio  | Comprobar su domicilio en el Municipio          | presencial | Pertenecer al Municipio o vecino  | Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografía La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente |   | 20 minutos | 4 | \$50.00 | Ley De Ingresos Del Municipio De Tangancicuaro, Michoacan De Ocampo Ejercicio Fiscal 2017, Capitulo XIII, Artículo 31 | Presidencia Municipal | LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN | Presentar queja en Contraloria | 1 |  |  | Secretaria Municipal | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |

|      |            |            |   |         |   |  |            |                                       |  |  |                |   |             |   |                       |  |                                |   |  |  |                       |            |            |   |
|------|------------|------------|---|---------|---|--|------------|---------------------------------------|--|--|----------------|---|-------------|---|-----------------------|--|--------------------------------|---|--|--|-----------------------|------------|------------|---|
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Permisos para show, palenques, eventos de beneficencia y fiestas familiares | Directo | Poblacion perteneciente al municipio  | Legalidad de eventos   | presencial | Pertener al Municipio o vecino        | Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografia La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente |  | 20 minutos     | 4 | \$50,00     | Ley De Ingresos Del Municipio De Tangancicuaro, Michoacan De Ocampo Ejercicio Fiscal 2017, Capitulo XIII, Articulo 31 | Presidencia Municipal | LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN                                 | Presentar queja en Contraloria | 1 |  |  | Secretaria Municipal  | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas                          |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Altas, correcciones y cancelaciones de homonimias.                          | Directo | Población en general  | Tramitar cualquier documentos ante la administración   | presencial | N/D                                   | Acta de nacimiento original y reciente   |  | 10 minutos     | 4 | Gratuito    | N/D   | Presidencia Municipal | N/D  | Presentar queja en Contraloria | 1 |  |  | Secretaria Municipal  | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Identificaciones personales   | Directo | Población perteneciente al municipio  | Identificarse  | presencial | Pertener al Municipio                 | Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografia La Persona Interesada Es Necesario Presentarse Personalmente    |  | 20 minutos     | 4 | \$50,00     | Ley De Ingresos Del Municipio De Tangancicuaro, Michoacan De Ocampo Ejercicio Fiscal 2017, Capitulo XIII, Articulo 31 | Presidencia Municipal | LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN                                 | Presentar queja en Contraloria | 1 |  |  | Secretaria Municipal  | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas                          |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Registro del Fierro ganadero  | Directo | Población en general  | Dar alta o baja su ganado  | presencial | Pertener al Municipio o vecino        | Patente Ganadera   |  | 20 minutos     | 4 | Gratuito    | N/D   | N/D                   | N/D  | Presentar queja en Contraloria | 1 |  |  | Secretaria Municipal  | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Recepción y envío   | Directo | Administrativo Y Poblacion en general   | Enviar o recibir documentos  | presencial | Pertener al Municipio o vecino        | Documento  |  | 10 minutos     | 4 | Gratuito    | N/D   | N/D                   | N/D  | Presentar queja en Contraloria | 1 |  |  | Secretaria Municipal  | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Area Jurídica/Asesoría  | Directo | Mujeres con cualquier tipo de violencia   | Brindar asesoría jurídica gratuita, que apoye a las mujeres que lo necesiten                         | presencial | ninguno                               | ninguno  |  | variado        | 5 | Gratuito    | N/D   | N/D                   | Ley por una vida libre de Violencia para las Mujeres en el Estado de Michoacan | Presentar queja en Contraloria | 1 |  |  | Instancia de la Mujer | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Area Trabajo Social   | Directo | Mujeres con cualquier tipo de violencia, con necesidad de canalización a cualquier institución o en busca de empleo | Brindar atención a mujeres con violencia, que requieran canalización para atención medica, albergues | presencial | ninguno                               | ninguno  |  | variado        | 5 | Gratuito    | N/D   | N/D                   | Ley por una vida libre de Violencia para las Mujeres en el Estado de Michoacan | Presentar queja en Contraloria | 1 |  |  | Instancia de la Mujer | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Area Psicológica  | Directo | Mujeres con cualquier tipo de violencia   | Brindar atención psicologica a mujeres en estado de crisis, o con cualquier problemática emocional   | presencial | ninguno                               | ninguno  |  | variado        | 5 | Gratuito    | N/D   | N/D                   | Ley por una vida libre de Violencia para las Mujeres en el Estado de Michoacan | Presentar queja en Contraloria | 1 |  |  | Instancia de la Mujer | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Autorización para gabeta en Panteón.  | Directo | general   | Autorización   | presencial | Exhibición de documentos actualizados | Copia de perpetuidad   |  | 7 dias habiles | 6 | \$300 pesos | Ley de Ingreso  | Presidencia Municipal | Codigo de Desarrollo Urbano de l estado de Michoacán de Ocampo                 | Reanudar la solicitud          | 1 |  |  | Desarrollo Urbano     | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas                          |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Números Oficiales.  | Directo | general   | Autorización   | presencial | Exhibición de documentos actualizados | Título de Propiedad  |  | 7 dias habiles | 6 | \$138 pesos | Ley de Ingreso  | Presidencia Municipal | Codigo de Desarrollo Urbano de l estado de Michoacán de Ocampo                 | Reanudar la solicitud          | 1 |  |  | Desarrollo Urbano     | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas                          |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Alineamientos.  | Directo | general   | Autorización   | presencial | Exhibición de documentos actualizados | Título de Propiedad  |  | 7 dias habiles | 6 | \$225 pesos | Ley de Ingreso  | Presidencia Municipal | Codigo de Desarrollo Urbano de l estado de Michoacán de Ocampo                 | Reanudar la solicitud          | 1 |  |  | Desarrollo Urbano     | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas                          |

|      |            |            |   |         |                      |  |            |  |  |  |  |   |   |                |                       |  |   |   |  |  |  |                          |            |            |   |
|------|------------|------------|---|---------|----------------------|--|------------|--|--|--|--|---|---|----------------|-----------------------|--|---|---|--|--|--|--------------------------|------------|------------|---|
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Autorización de Fraccionamientos, Conjuntos habitacionales.   | Directo | general              | Autorización   | presencial | Exhibición de documentos actualizados  | Título de propiedad, y cumplimiento de las 3 fases de acuerdo a la guía metodológica del Estado de Michoacán |  | 7 días hábiles   | 6 | Sobre la Ley de Ingresos                        | Ley de Ingreso | Presidencia Municipal | Codigo de Desarrollo Urbano de l estado de Michoacán de Ocampo   | Reanudar la solicitud y complementar documentación    | 1 |  |  |  | Desarrollo Urbano        | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Dictamen de Uso de Suelo.   | Directo | general              | Autorización   | presencial | Exhibición de documentos actualizados  | Título de propiedad  |  | 7 días hábiles   | 6 | Sobre la Ley de Ingresos                        | Ley de Ingreso | Presidencia Municipal | Codigo de Desarrollo Urbano de l estado de Michoacán de Ocampo   | Reanudar la solicitud y complementar la documentación | 1 |  |  |  | Desarrollo Urbano        | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Inspecciones Oculares.  | Directo | general              | Autorización   | presencial | Exhibición de documentos actualizados  | Solicitud  |  | 7 días hábiles   | 6 | Gratuito  | Ley de Ingreso | Presidencia Municipal | Codigo de Desarrollo Urbano de l estado de Michoacán de Ocampo   | Reanudar la solicitud                                 | 1 |  |  |  | Desarrollo Urbano        | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Licencias de Construcción.  | Directo | general              | Autorización   | presencial | Exhibición de documentos actualizados  | Título de propiedad, predial, cumplimiento de los servicios y plano de construcción.                         |  | 7 días hábiles   | 6 | Sobre la ley de ingresos                        | Ley de Ingreso | Presidencia Municipal | Codigo de Desarrollo Urbano de l estado de Michoacán de Ocampo   | Reanudar la solicitud y complementar la documentación | 1 |  |  |  | Desarrollo Urbano        | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Subdivisiones – Fusiones.   | Directo | general              | Autorización   | presencial | Exhibición de documentos actualizados  | Solicitud, Título de propiedad, predial, cumplimiento de los servicios y proyecto de subdivisión.            |  | 7 días hábiles   | 6 | Urbano por M2 - \$3,38 y Rustico por ha - \$175 | Ley de Ingreso | Presidencia Municipal | Codigo de Desarrollo Urbano de l estado de Michoacán de Ocampo   | Reanudar la solicitud y complementar la documentación | 1 |  |  |  | Desarrollo Urbano        | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas                          |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Elaboración de circulares, resoluciones, contratos, convenios.  | Directo | Población en general | Asesorar jurídicamente a la ciudadanía   | presencial | Que la persona afectada comparezca al departamento para dicha solicitud  | la documental en base a la asesoría brindada   |  | Si son trámites judiciales lo que estipule el tribunal o juzgado | 7 | Toda orientación y trámite legal es gratuito    | N/D            | N/D                   | constitucion politica de los estados unidos mexicanos, ley organica municipal, codigo de procedimientos civiles del estado, codigo de procedimientos penales del estado, codigo                                    | Presentar queja ante Contraloria Municipal            | 1 |  |  |  | Departamento de Jurídico | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Velar por que las actuaciones de la Administración cumplan con las normas legales, respeto por los derechos de los ciudadanos | Directo | Población en general | Velar por que las actuaciones de la Administración cumplan con las normas legales, respeto por los derechos de los ciudadanos                      | presencial | Que la ciudadanía manifieste su conflicto o problema ante el departamento ya sean querrelas, demandas o conciliaciones | La documental en base a la asesoría brindada   |  | Inmediato  | 7 | Toda orientación y trámite legal es gratuito    | N/D            | N/D                   | constitucion politica de los estados unidos mexicanos, ley organica municipal, codigo de procedimientos civiles del estado, codigo de procedimientos penales del estado, codigo familiar vigente en el estado etc. | Presentar queja ante Contraloria Municipal            | 1 |  |  |  | Departamento de Jurídico | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Orientación Legal a sindicatura   | Directo | Población en general | Orientación legal en la oficina del Síndico a los ciudadanos en los litigios y controversias que se susciten por conflictos de la misma ciudadanía | presencial | Sin requisitos   | N/D  |  | Inmediato  | 7 | Toda orientación y trámite legal es gratuito    | N/D            | N/D                   | constitucion politica de los estados unidos mexicanos, ley organica municipal, codigo de procedimientos civiles del estado, codigo de procedimientos penales del estado, codigo                                    | Presentar queja ante Contraloria Municipal            | 1 |  |  |  | Departamento de Jurídico | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Orientación legal que se le brinda al DIF   | Directo | Población en general | Orientación legal que se le brinda al DIF en cuestión de los derechos de los niños que son violentados   | presencial | Sin requisitos   | N/D  |  | Inmediato  | 7 | Toda orientación y trámite legal es gratuito    | N/D            | N/D                   | Constitucion Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley orgánica Municipal, Código de procedimientos civiles del estado, Código de procedimientos penales del Estado, codigo familiar vigente en el Estado etc. | Presentar queja ante Contraloria Municipal            | 1 |  |  |  | Departamento de Jurídico | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Asesoramiento legal   | Directo | Población en general | Asesoramiento legal hacia las mujeres violentadas del municipio  | presencial | Sin requisitos   | N/D  |  | Inmediato  | 7 | Toda orientación y trámite legal es gratuito    | N/D            | N/D                   | N/D  | Presentar queja ante Contraloria Municipal            | 1 |  |  |  | Departamento de Jurídico | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |

|      |            |            |  |         |   |   |            |                                       |   |  |           |    |                  |     |     |   |  |   |  |  |                              |            |            |   |
|------|------------|------------|--|---------|---|---|------------|---------------------------------------|---|--|-----------|----|------------------|-----|-----|---|--|---|--|--|------------------------------|------------|------------|---|
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | brindar atención y orientación sobre los programas que se manejan                  | Directo | habitantes del municipio                        | Apoyar con información y llenado de formatos para las solicitudes de los programas  | presencial | Pertenecer al Municipio               | N/D   |  | Inmediato | 8  | Gratuito         | N/D | N/D | N/D   | Presentar queja ante Contraloría Municipal | 1 |  |  | Desarrollo Social            | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | otorgar diferentes apoyos para mejora de la vivienda                               | Directo | Beneficiarios del programa                      | apoyo con materiales a menor costo y apoyos gratuitos   | presencial | Pertenecer al Municipio               | copias de credencial, curp y comprobante de domicilio   |  | Inmediato | 8  | Gratuito - venta | N/D | N/D | N/D   | Presentar queja ante Contraloría Municipal | 1 |  |  | Desarrollo Social            | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | otorgar asesoramiento para becas económicas para los estudiantes de bajos recursos | Directo | Beneficiarios del programa                      | apoyar con descuentos en colegiaturas de universidad (convenio UNIVER), otorgar becas económicas en los diferentes niveles educativos | presencial | Estar estudiando                      | solicitud de beca, constancia de estudios, copia de credencial, curp y comprobante de domicilio   |  | Inmediato | 8  | Gratuito         | N/D | N/D | N/D   | Presentar queja ante Contraloría Municipal | 1 |  |  | Desarrollo Social            | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | otorgar apoyos materiales y económicos a las escuelas públicas                     | Directo | escuelas publicas del municipio                 | apoyos con materiales y economicos a las escuelas publicas  | presencial | Pertenecer al Municipio y ser pública | oficio de solicitud de las necesidades  |  | Inmediato | 8  | Gratuito         | N/D | N/D | N/D   | Presentar queja ante Contraloría Municipal | 1 |  |  | Desarrollo Social            | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Venta de medicamento veterinario   | Directo | Ganaderos                                       | Ahorro en la compra de medicamento  | presencial | Ninguno                               | Ninguno   |  | Inmediata | 9  | Gratuito         | N/D | N/D | N/D   | Presentar queja ante Contraloría Municipal | 1 |  |  | Desarrollo Rural Sustentable | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Información sobre los programas Federales y Estatales                              | Directo | Productores agricola y ganaderos                | Conocer los apoyos que ofrecen otras instituciones  | presencial | Ninguno                               | Ninguno   |  | Inmediata | 9  | Gratuito         | N/D | N/D | N/D   | Presentar queja ante Contraloría Municipal | 1 |  |  | Desarrollo Rural Sustentable | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Personas desaparecidas en Estados Unidos o durante el tiempo de cruce.             | Directo | Población en general perteneciente al municipio | Encontrar al familiar desaparecido  | presencial | Pertenecer al municipio               | Acta de nacimiento de la persona desaparecida / Fotografía reciente / Documento con el que se acredite parentesco con la persona desaparecida / Identificación oficial del solicitante / Peticion por escrito / Llenado de cuestionario |  | Variable  | 10 | Gratuito         | N/D | N/D | Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo | Presentar queja ante Contraloría Municipal | 1 |  |  | Atención al Migrante         | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Personas fallecidas en Estados Unidos pertenecientes al Municipio.                 | Directo | Población en general perteneciente al municipio | Traslado del cuerpo de Estados Unidos a México  | presencial | Pertenecer al municipio               | Acta de nacimiento del michoacano fallecido / Acta de defunción / Documento que acredite parentesco / Identificación oficial del solicitante / Peticion por escrito / Estudio socioeconomico / Información de la funerario / CURP       |  | Variable  | 10 | Gratuito         | N/D | N/D | Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo | Presentar queja ante Contraloría Municipal | 1 |  |  | Atención al Migrante         | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Personas que dependen económicamente del Gobierno Americano.                       | Directo | Población en general perteneciente al municipio | Obtener un ingreso para sobrevivir  | presencial | Pertenecer al municipio               | Tarjeta del seguro social o numero del seguro social / acta de nacimiento / identificación oficial mexicana   |  | Variable  | 10 | Gratuito         | N/D | N/D | Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo | Presentar queja ante Contraloría Municipal | 1 |  |  | Atención al Migrante         | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Identificación oficial mexicana  | Directo | Población en general perteneciente al municipio | Identificarse   | presencial | Documentos originales                 | Identificación oficial mexicana / CURP  |  | Variable  | 10 | Gratuito         | N/D | N/D | Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo | Presentar queja ante Contraloría Municipal | 1 |  |  | Atención al Migrante         | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |

|      |            |            |  |         |   |   |            |  |  |  |  |    |          |     |     |   |  |   |  |  |                                   |            |            |   |
|------|------------|------------|--|---------|---|---|------------|--|--|--|--|----|----------|-----|-----|---|--|---|--|--|-----------------------------------|------------|------------|---|
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Carta que comprende los datos del ciudadano en Estados Unidos. | Directo | Población en general perteneciente al municipio | Identificarse   | presencial | Pertener al municipio  | Domicilio del solicitante en Estados Unidos / Fotografía reciente / Acta de nacimiento / 2 testigos  |  | Variable                                     | 10 | Gratuito | N/D | N/D | Ley organica municipal del Estado de Michoacán  | Presentar queja ante Contraloria Municipal | 1 |  |  | Atención al Migrante              | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Documento válido para viajar                                   | Directo | Población en general perteneciente al municipio | Beneficio de viajar legalmente a Estados Unidos                                 | presencial | Documentos originales  | Identificación oficial mexicana / Domicilio en el que habitara durante su estancia en Estados Unidos / Pasaporte Mexicano Vigente  |  | Variable                                     | 10 | Gratuito | N/D | N/D | Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo   | Presentar queja ante Contraloria Municipal | 1 |  |  | Atención al Migrante              | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Personas que dependen económicamente del Gobierno Americano.   | Directo | Población en general perteneciente al municipio | Obtener un ingreso para sobrevivir  | presencial | Pertener al municipio  | Identificación oficial mexicana o americana / Acta de nacimiento / comprobante medico / solicitud o petición   |  | Variable                                     | 10 | Gratuito | N/D | N/D | Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo   | Presentar queja ante Contraloria Municipal | 1 |  |  | Atención al Migrante              | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Documentación válida y original                                | Directo | Población en general perteneciente al municipio | Documentación oficial   | presencial | Documentos originales  | Original y copia de la identificación mexicana o americana / copia simple del acta que se pretende solicitar o datos generales del acta / pago de derechos ante autoridades americanas |  | Variable                                     | 10 | Gratuito | N/D | N/D | Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo   | Presentar queja ante Contraloria Municipal | 1 |  |  | Atención al Migrante              | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Documentación válida en otros países y original                | Directo | Población en general perteneciente al municipio | Documentación oficial   | presencial | Documentos originales  | Documento original a apostillar / Original y copia de la identificación mexicana o americana / pago de derechos que exige la autoridad americana                                       |  | Variable                                     | 10 | Gratuito | N/D | N/D | Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo   | Presentar queja ante Contraloria Municipal | 1 |  |  | Atención al Migrante              | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Documentación válida para 2 países                             | Directo | Población en general perteneciente al municipio | Orientación   | presencial | Documentos originales  | Acta de nacimiento original / Apostille / traducción   |  | Variable                                     | 10 | Gratuito | N/D | N/D | Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo   | Presentar queja ante Contraloria Municipal | 1 |  |  | Atención al Migrante              | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Altas, Modificaciones y certificaciones de CURP                | Directo | Publico en General                              | Tramitar el documento ante RENAPO   | presencial | Acta de nacimiento e identificación oficial.                                   | N/D  |  | 1 a 3 dias                                   | 11 | Gratuito | N/D | N/D | N/D   | Presentar queja ante Contraloria Municipal | 1 |  |  | Instituto de la Juventud          | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Liberación de Servicio Social                                  | Directo | Alumnos de Bachiller y Universitarios           | Tramitar el documentos ante la secretaria correspondiente                       | presencial | Solicitud de la Escuela, acta de nacimiento, curp, fotografía, identificación. | N/D  |  | 6 meses a partir de la solicitud de registro | 11 | Gratuito | N/D | N/D | N/D   | Presentar queja ante Contraloria Municipal | 1 |  |  | Instituto de la Juventud          | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Donación de planta   | Directo | Población en general perteneciente al municipio | Proporcionar a la población planta para dotar al municipio de cobertura vegetal | presencial | Recepción de solicitudes de enero a marzo.                                     | Copia de la credencial de elector vigente  |  | Entrega de planta mayo - julio               | 12 | Gratuito | N/D | N/D | Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo/ Ley General de Desarrollo Forestal Sustentable/Reglamento para la protección al ambiente y la preservación ecológica en el municipio de Tangancicuaró. | Presentar queja ante Contraloria Municipal | 1 |  |  | Medio ambiente y cambio climático | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |

|      |            |            |  |         |   |   |            |  |  |  |           |    |          |     |     |  |  |   |  |  |                                   |            |            |   |
|------|------------|------------|--|---------|---|---|------------|--|--|--|-----------|----|----------|-----|-----|--|--|---|--|--|-----------------------------------|------------|------------|---|
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Reforestación  | Directo | Población en general perteneciente al municipio   | Recuperar los servicios ambientales que nos proporciona el arbolado en el municipio.  | presencial | Asistir a los eventos de reforestación con ropa adecuada y herramientas.   | N/D  |  | Inmediato | 12 | Gratuito | N/D | N/D | Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo/ Ley General de Desarrollo Forestal Sustentable/Reglamento para la protección al ambiente y la preservación ecológica en el municipio de Tangancicuaro.                    | Presentar queja ante Contraloría Municipal | 1 |  |  | Medio ambiente y cambio climático | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Asesoramiento técnico  | Directo | Población en general perteneciente al municipio   | Ofrecer al ciudadano asesoría, orientación y apoyo respecto a temas ambientales.  | presencial | Pertenecer al municipio  | Presentar, de ser necesario, la documentación relacionada con el tema del que necesite asesoría. |  | Variable  | 12 | Gratuito | N/D | N/D | Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo/ Ley General de Desarrollo Forestal Sustentable/Reglamento para la protección al ambiente y la preservación ecológica en el municipio de Tangancicuaro.                    | Presentar queja ante Contraloría Municipal | 1 |  |  | Medio ambiente y cambio climático | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Gestión, manejo, tratamiento y disposición final de los residuos | Directo | Población en general perteneciente al municipio   | Diseñar las estrategias, proyectos y acciones que el municipio debe realizar para lograr un manejo adecuado de los residuos, de acuerdo al contexto local, necesidades y prioridades, atendiendo a las normas establecidas a nivel federal y estatal. | presencial | Pertenecer al municipio. Aplicar la separación de sus residuos.  | N/D  |  | Inmediato | 12 | Gratuito | N/D | N/D | Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo/ Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos Sólidos Urbanos/Reglamento de Aseo Público y Gestión Integral de los Residuos Sólidos de Tangancicuaro. | Presentar queja ante Contraloría Municipal | 1 |  |  | Medio ambiente y cambio climático | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Reciclación  | Directo | Población en general perteneciente al municipio   | Disminuir la cantidad de residuos que llegan al relleno sanitario   | presencial | Recepción de papel y cartón, medicamento caducado, pilas usadas, Pet, aluminio, bolsas. Asistir a los centros de acopio autorizados. | N/D  |  | Inmediato | 12 | Gratuito | N/D | N/D | Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo/ Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos Sólidos Urbanos/Reglamento de Aseo Público y Gestión Integral de los Residuos Sólidos de Tangancicuaro. | Presentar queja ante Contraloría Municipal | 1 |  |  | Medio ambiente y cambio climático | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |
| 2020 | 01/04/2020 | 30/06/2020 | Gestión  | Directo | Comunidad y artesanos pertenecientes al Municipio | Ayudar a mejorar las condiciones de vida, apoyando con algún recurso con los que cuenta el Municipio  | presencial | pertenecer al Municipio  | ninguno  |  | Inmediato | 13 | Gratuito | N/D | N/D | N/D  | Presentar queja ante Contraloría Municipal | 1 |  |  | Asuntos Indígenas                 | 06/07/2020 | 06/07/2020 | Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas |