

TITULO	NOMBRE CORTO	DESCRIPCIÓN
Servicios ofrecidos	Servicios ofrecidos	La información para dar a conocer los servicios públicos que presta el sujeto obligado, tanto de las actividades realizadas por la administración pública para satisfacer necesidades de la población, como las realizadas por los sujetos obligados que no formen parte de la Administración Pública, pero que involucren el uso de recursos públicos. Los servicios deben estar al alcance de la población sin necesidad de que ésta los exija, como es el caso de los trámites.

Tabla Campos

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Denominación del servicio	Tipo de servicio (catálogo)	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción del objetivo del servicio	Modalidad del servicio	Requisitos para obtener el servicio	Documentos requeridos, en su caso	Hipervínculo a los formatos respectivo(s) publicado(s) en medio oficial	Tiempo de respuesta	Área en la que se proporciona el servicio y los datos de contacto Tabla_514360	Costo, en su caso especificar que es gratuito	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o la falta	Lugar para reportar presuntas anomalías Tabla_514352	Hipervínculo información adicional del servicio	Hipervínculo al catálogo, manual o sistemas	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota
2020	01/01/2020	31/03/2020	Cumplir la ley	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Hacer cumplir la ley y trabajar con transparencia	presencial	Pertener al Municipio	Ley Organica Municipal		Inmediato	1	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante contraloria municipal	1			Presidencia	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Gestion	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Beneficiar a la población con obra, recursos y programas.	presencial	Pertener al Municipio	Solicitudes del presidente y firma de Acuerdos		Inmediato	1	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante contraloria municipal	1			Presidencia	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Proximidad Social	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Escuchar las necesidades de la Ciudadania	presencial	Pertener al Municipio	N/D		Inmediato	1	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante contraloria municipal	1			Presidencia	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Apoyo Economico	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Apoyar a personas para medicamento, transporte al medico, al deporte, y eventos culturales.	presencial	Pertener al Municipio	Copia de Credencial		Inmediato	1	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante contraloria municipal	1			Presidencia	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Poda de árboles y pasto	Directo	Población	Limpeza de parques y jardines	presencial	Solicitud elaborada	Solicitud elaborada		Inmediato	2	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja en contraloria	1			Oficialia Mayor	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Mantenimiento en el mercado	Directo	Locatarios y Población	Limpeza y mantenimiento	presencial	conseción y licencia	N/D		Inmediato	2	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja en contraloria	1			Oficialia Mayor	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Mantenimiento en el Panteón	Directo	Población	Mantenimiento entre las laderas y caminos	presencial	título de perpetuidad	N/D		Inmediato	2	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja en contraloria	1			Oficialia Mayor	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Recolección de basura	Directo	Población	Limpeza de calles	presencial	ser habitante o vecino del municipio	N/D		Inmediato	2	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja en contraloria	1			Oficialia Mayor	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Cobro del impuesto predial	Directo	personas quienes poseen una propiedad	Estar al corriente del bien inmueble	presencial	recibo ejercicio 2018	Traer el último recibo de pago		inmediato	3	Depende del bien inmueble	ley de ingresos	Presidencia Municipal	ley de ingresos	multas y recargos	1			Tesoreria	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Cobro de licencias de comercio	Directo	ciudadanos quienes tengan negocio	Estar registradas dentro del padrón de comerciantes de municipio	presencial	licencia municipal ejercicio 2018	traer la licencia anterior		15 días posteriores a su solicitud	3	Giro blanco \$200 Giro rojo varia su costo	ley de ingresos	Presidencia Municipal	ley de ingresos	multas y recargos	1			Tesoreria	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas

2020	01/01/2020	31/03/2020	Tramite de traslado de dominio	Directo	Actualización del padrón de catastro	Se les entrega firmado y sellado de autorizado y recibo de pago	presencial	el traslado de dominio	el traslado de dominio		1 semana mientras catastro revisa laos documentos	3	Depende del costo del bien inmueble a trasferir	ley de ingresos	Presidencia Municipal	ley de ingresos	no se actualiza el nombre del bien	1			Tesoreria	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Tramite de constancia de no adeudo	Directo	Esten realizando un tramite de escrituración	Estar al corriente del impuesto predial y es un requisito para el traslado dominio	presencial	Número de la cuenta predial	Número de la cuenta predial		inmediato	3	Tiene un costo de \$115	ley de ingresos	Presidencia Municipal	ley de ingresos	Presentar queja en contraloria	1			Tesoreria	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Titulos de perpetuidad	Directo	Adquisición de terreno dentro del panteón	Contar con el titulo de propiedad del terreno del panteon	presencial	Ya haya fallecido una persona	acta de defuncion, y copia de credencial de elector del adquirente del titulo		al dia siguiente	3	Tiene un costo de \$850	ley de ingresos	Presidencia Municipal	ley de ingresos	Presentar queja en contraloria	1			Tesoreria	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Tramite de la precatilla para presentar el servicio militar a jovenes del municipio anticipados y remisos	Directo	Poblacion perteneciente al municipio	Tramitar cualquier documento ante la administracion publica	presencial	Pertenecer al municipio	*acta de nacimiento original y copia *5 fotografias para cartilla *comprobante de domicilio reciente original y copia *identificación con fotografia *comprobante del grado máximo de estudios *copia de la curp		1 día	4	Gratis	N/D	N/D	CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS	Presentar Queja Ante El 17 Zona Militar En La Ciudad De Zamora Michoacan O Al Telefono (01351)517-53-53	1			Secretaria Municipal	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Cp.probante de ingreso mensual	Directo	Poblacion perteneciente al municipio	Tramitar documento que le soliciten dicha carta	presencial	Pertenecer al municipio o vecino.	Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografia La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente		20 minutos	4	\$42,00	Ley De Ingresos Del Municipio De Tangancicuaro, Michoacan De Ocampo Ejercicio Fiscal 2017, Capitulo XIII, Artículo 31	Presidencia Municipal	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	Presentar queja en contraloria	1			Secretaria Municipal	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Persona sin antecedentes en el Municipio	Directo	Poblacion perteneciente al municipio	Tramitar documento que le soliciten dicha carta	presencial	Pertenecer al municipio o vecino.	Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografia La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente		20 minutos	4	\$42,00	Ley De Ingresos Del Municipio De Tangancicuaro, Michoacan De Ocampo Ejercicio Fiscal 2017, Capitulo XIII, Artículo 31	Presidencia Municipal	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	Presentar queja en contraloria	1			Secretaria Municipal	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Personas que dependen economicamente de alguien	Directo	Poblacion perteneciente al municipio	Certifica que depende de otra persona para subsistir	presencial	Pertenecer al municipio o vecino.	Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografia La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente		20 minutos	4	\$42,00	Ley De Ingresos Del Municipio De Tangancicuaro, Michoacan De Ocampo Ejercicio Fiscal 2017, Capitulo XIII, Artículo 31	Presidencia Municipal	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	Presentar queja en contraloria	1			Secretaria Municipal	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	comprobante de que la persona ya no habita cierto domicilio	Directo	Poblacion perteneciente al municipio	Tramitar documento que le soliciten dicha carta	presencial	Pertenecer al municipio	Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografia La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente		20 minutos	4	\$42,00	Ley De Ingresos Del Municipio De Tangancicuaro, Michoacan De Ocampo Ejercicio Fiscal 2017, Capitulo XIII, Artículo 31	Presidencia Municipal	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	Presentar queja en contraloria	1			Secretaria Municipal	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Que reside en el Municipio	Directo	Poblacion perteneciente al municipio	Tramitar documento que le soliciten dicha carta	presencial	Pertenecer al municipio o vecino.	Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografia La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente		20 minutos	4	\$42,00	Ley De Ingresos Del Municipio De Tangancicuaro, Michoacan De Ocampo Ejercicio Fiscal 2017, Capitulo XIII, Artículo 31	Presidencia Municipal	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	Presentar queja en contraloria	1			Secretaria Municipal	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas

2020	01/01/2020	31/03/2020	Sin fallas administrativas en el Municipio	Directo	Poblacion perteneciente al municipio	Recomendación del ciudadano	presencial	Pertenecer al municipio o vecino.	Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografía La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente		20 minutos	4	\$42.00	Ley De Ingresos Del Municipio De Tangancicuaro, Michoacan De Ocampo Ejercicio Fiscal 2017, Capitulo XIII, Artículo 31	Presidencia Municipal	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	Presentar queja en contraloria	1			Secretaria Municipal	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Persona que no tiene adeudos con el Municipio	Directo	Poblacion perteneciente al municipio	Tramitar documento que le soliciten dicha carta	presencial	Pertenecer al municipio	Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografía La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente		20 minutos	4	\$42.00	Ley De Ingresos Del Municipio De Tangancicuaro, Michoacan De Ocampo Ejercicio Fiscal 2017, Capitulo XIII, Artículo 31	Presidencia Municipal	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	Presentar queja en contraloria	1			Secretaria Municipal	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Consta que es originaria del Municipio	Directo	Poblacion perteneciente al municipio	Tramitar documento que le soliciten dicha carta	presencial	Pertenecer al municipio	Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografía La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente		20 minutos	4	\$42.00	Ley De Ingresos Del Municipio De Tangancicuaro, Michoacan De Ocampo Ejercicio Fiscal 2017, Capitulo XIII, Artículo 31	Presidencia Municipal	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	Presentar queja en contraloria	1			Secretaria Municipal	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Oficios de Comisión	Directo	Administrativo	Trasladarse a cumplir comisión	presencial	Laborar en el Ayuntamiento	Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografía La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente		20 minutos	4	\$42.00	Ley De Ingresos Del Municipio De Tangancicuaro, Michoacan De Ocampo Ejercicio Fiscal 2017, Capitulo XIII, Artículo 31	Presidencia Municipal	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	Presentar queja en contraloria	1			Secretaria Municipal	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Autenticar un documentos	Directo	Administrativo Y Poblacion En General	Autenticar un documentos	presencial	Documentos Originales	N/D		Depende De La Cantidad De Documentos A Certificar	4	\$42.00	Ley De Ingresos Del Municipio De Tangancicuaro, Michoacan De Ocampo Ejercicio Fiscal 2017, Capitulo XIII, Artículo 31	Presidencia Municipal	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	Presentar queja en contraloria	1			Secretaria Municipal	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Constancia de identidad que incluye domicilio, fecha de nacimiento, de donde es originario	Directo	Poblacion perteneciente al municipio	Identificarse	presencial	Pertenecer al Municipio	Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografía La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente		20 minutos	4	\$42.00	Ley De Ingresos Del Municipio De Tangancicuaro, Michoacan De Ocampo Ejercicio Fiscal 2017, Capitulo XIII, Artículo 31	Presidencia Municipal	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	Presentar queja en contraloria	1			Secretaria Municipal	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Carta de empleo o de la manera que se sostiene	Directo	Poblacion perteneciente al municipio	Comprobar su ingreso	presencial	Pertenecer al Municipio o vecino	Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografía La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente		20 minutos	4	\$42.00	Ley De Ingresos Del Municipio De Tangancicuaro, Michoacan De Ocampo Ejercicio Fiscal 2017, Capitulo XIII, Artículo 31	Presidencia Municipal	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	Presentar queja en contraloria	1			Secretaria Municipal	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Constancia de domicilio	Directo	Poblacion perteneciente al municipio	Comprobar su domicilio en el Municipio	presencial	Pertenecer al Municipio o vecino	Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografía La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente		20 minutos	4	\$42.00	Ley De Ingresos Del Municipio De Tangancicuaro, Michoacan De Ocampo Ejercicio Fiscal 2017, Capitulo XIII, Artículo 31	Presidencia Municipal	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	Presentar queja en contraloria	1			Secretaria Municipal	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas

2020	01/01/2020	31/03/2020	Permisos para show, palenques, eventos de beneficencia y fiestas familiares	Directo	Poblacion perteneciente al municipio	Legalidad de eventos	presencial	Pertenecer al Municipio o vecino	Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografia La Persona Interesada No Es Necesario Presentarse Personalmente		20 minutos	4	\$42.00	Ley De Ingresos Del Municipio De Tangancicuaro, Michoacan De Ocampo Ejercicio Fiscal 2017, Capitulo XIII, Articulo 31	Presidencia Municipal	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	Presentar queja en contraloria	1			Secretaria Municipal	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Altas, correcciones y cancelaciones de homonimias.	Directo	Población en general	Tramitar cualquier documentos ante la administración	presencial	N/D	Acta de nacimiento original y reciente		10 minutos	4	Gratuito	N/D	Presidencia Municipal	N/D	Presentar queja en contraloria	1			Secretaria Municipal	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Identificaciones personales	Directo	Poblacion perteneciente al municipio	Identificarse	presencial	Pertenecer al municipio	Acta De Nacimiento Comprobante De Domicilio Fotografia La Persona Interesada Es Necesario Presentarse Personalmente		20 minutos	4	\$42.00	Ley De Ingresos Del Municipio De Tangancicuaro, Michoacan De Ocampo Ejercicio Fiscal 2017, Capitulo XIII, Articulo 31	Presidencia Municipal	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	Presentar queja en contraloria	1			Secretaria Municipal	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Registro del Fierro ganadero	Directo	Poblacion en general	Dar alta o baja su ganado	presencial	Pertenecer al municipio o vecino	Patente Ganadera		20 minutos	4	Gratuito	N/D	N/D	N/D	Presentar queja en contraloria	1			Secretaria Municipal	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Recepción y envío	Directo	Administrativo Y Poblacion En General	Enviar o recibir documentos	presencial	Pertenecer al municipio o vecino	Documento		10 minutos	4	Gratuito	N/D	N/D	N/D	Presentar queja en contraloria	1			Secretaria Municipal	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Area Jurídica/Asesoría	Directo	Mujeres con cualquier tipo de violencia	Brindar asesoría jurídica gratuita, que apoye a las mujeres que lo necesiten	presencial	ninguno	ninguno		variado	5	Gratuito	N/D	N/D	Ley por una vida libre de Violencia para las Mujeres en el Estado de Michoacan	Queja en Contraloría Municipal	1			Instancia de la Mujer	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Area Trabajo Social	Directo	Mujeres con cualquier tipo de violencia, con necesidad de canalización a cualquier institución o en busca de empleo	Brindar atención a mujeres con violencia, que requieran canalización para atención medica, albergues	presencial	ninguno	ninguno		variado	5	Gratuito	N/D	N/D	Ley por una vida libre de Violencia para las Mujeres en el Estado de Michoacan	Queja en Contraloría Municipal	1			Instancia de la Mujer	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Area Psicológica	Directo	Mujeres con cualquier tipo de violencia	Brindar atención psicologica a mujeres en estado de crisis, o con cualquier problemática emocional	presencial	ninguno	ninguno		variado	5	Gratuito	N/D	N/D	Ley por una vida libre de Violencia para las Mujeres en el Estado de Michoacan	Queja en Contraloría Municipal	1			Instancia de la Mujer	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Autorización arreglos en Panteón.	Directo	general	Autorización	presencial	Exhibición de documentos actualizados	Copia de perpetuidad		7 dias habiles	6	\$190.89	ley de ingreso	Presidencia Municipal	Codigo de Desarrollo Urbano de l estado de Michoacán de Ocampo	Reanudar la solicitud	1			Desarrollo Urbano	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Números Oficiales.	Directo	general	Autorización	presencial	Exhibición de documentos actualizados	Título de Propiedad		7 dias habiles	6	\$131.56 pesos	ley de ingreso	Presidencia Municipal	Codigo de Desarrollo Urbano de l estado de Michoacán de Ocampo	Reanudar la solicitud	1			Desarrollo Urbano	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas

2020	01/01/2020	31/03/2020	Alineamientos.	Directo	general	Autorización	presencial	Exhibición de documentos actualizados	Título de Propiedad		7 días hábiles	6	\$215.18 pesos	ley de ingreso	Presidencia Municipal	Codigo de Desarrollo Urbano de l estado de Michoacán de Ocampo	Reanudar la solicitud	1				Desarrollo Urbano	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Autorización de Fraccionamientos, Conjuntos habitacionales.	Directo	general	Autorización	presencial	Exhibición de documentos actualizados	Título de propiedad, y cumplimiento de las 3 fases de acuerdo a la guía metodológica del Estado de Michoacán		7 días hábiles	6	Sobre la ley de ingresos	ley de ingreso	Presidencia Municipal	Codigo de Desarrollo Urbano de l estado de Michoacán de Ocampo	Reanudar la solicitud y complementar documentación	1				Desarrollo Urbano	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Dictamen de Uso de Suelo.	Directo	general	Autorización	presencial	Exhibición de documentos actualizados	Título de propiedad		7 días hábiles	6	Sobre la ley de ingresos	ley de ingreso	Presidencia Municipal	Codigo de Desarrollo Urbano de l estado de Michoacán de Ocampo	Reanudar la solicitud y complementar la documentación	1				Desarrollo Urbano y medio ambiente	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Inspecciones Oculares.	Directo	general	Autorización	presencial	Exhibición de documentos actualizados	Solicitud		7 días hábiles	6	Gratuito	ley de ingreso	Presidencia Municipal	Codigo de Desarrollo Urbano de l estado de Michoacán de Ocampo	Reanudar la solicitud	1				Desarrollo Urbano y medio ambiente	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Licencias de Construcción.	Directo	general	Autorización	presencial	Exhibición de documentos actualizados	Título de propiedad, predial, cumplimiento de los servicios y plano de construcción.		7 días hábiles	6	Sobre la ley de ingresos	ley de ingreso	Presidencia Municipal	Codigo de Desarrollo Urbano de l estado de Michoacán de Ocampo	Reanudar la solicitud y complementar la documentación	1				Desarrollo Urbano y medio ambiente	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Subdivisiones – Fusiones.	Directo	general	Autorización	presencial	Exhibición de documentos actualizados	Solicitud, Título de propiedad, predial, cumplimiento de los servicios y proyecto de subdivisión.		7 días hábiles	6	Urbano por M2 - \$3,12 y Rustico por ha-\$166,30	ley de ingreso	Presidencia Municipal	Codigo de Desarrollo Urbano de l estado de Michoacán de Ocampo	Reanudar la solicitud y complementar la documentación	1				Desarrollo Urbano y medio ambiente	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Elaboración de circulares, resoluciones, contratos, convenios	Directo	Población en general	Asesorar jurídicamente a la ciudadanía	presencial	Que la persona afectada comparezca al departamento para dicha solicitud	la documental en base a la asesoría brindada	Si son trámites judiciales lo que estipule el tribunal o juzgado		7	Toda orientación y trámite legal es gratuito	N/D	N/D	constitucion politica de los estados unidos mexicanos, ley organica municipal, codigo de procedimientos civiles del estado, codigo de procedimientos penales del estado, codigo	Presentar Queja	1				Departamento de Jurídico	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Velar por que las actuaciones de la Administración cumplan con las normas legales, respeto por los derechos de los ciudadanos	Directo	Población en general	Velar por que las actuaciones cumplan con las normas legales, respeto por los derechos de los ciudadanos	presencial	Que la ciudadanía manifieste su conflicto o problema ante el departamento ya sean querrelas, demandas o conciliaciones	la documental en base a la asesoría brindada		Inmediato	7	Toda orientación y trámite legal es gratuito	N/D	N/D	constitucion politica de los estados unidos mexicanos, ley organica municipal, codigo de procedimientos civiles del estado, codigo de procedimientos penales del estado, codigo familiar vigente en el estado etc.	Presentar Queja	1				Departamento de Jurídico	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Orientación Legal a sindicatura	Directo	Población en general	Orientación legal en la oficina del Sindico a los ciudadanos en los litigios y controversias que se susciten por conflictos de la misma ciudadanía	presencial	Sin requisitos	N/D		Inmediato	7	Toda orientación y trámite legal es gratuito	N/D	N/D	constitucion politica de los estados unidos mexicanos, ley organica municipal, codigo de procedimientos civiles del estado, codigo de procedimientos penales del estado, codigo	Presentar Queja	1				Departamento de Jurídico	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Orientación legal que se le brinda al DIF	Directo	Población en general	Orientación legal que se le brinda al DIF en cuestión de los derechos de los niños que son violentados	presencial	Sin requisitos	N/D		Inmediato	7	Toda orientación y trámite legal es gratuito	N/D	N/D	constitucion politica de los estados unidos mexicanos, ley organica municipal, codigo de procedimientos civiles del estado, codigo de procedimientos penales del estado, codigo	Presentar Queja	1				Departamento de Jurídico	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Asesoramiento legal	Directo	Población en general	Asesoramiento legal hacia las mujeres violentadas del municipio	presencial	Sin requisitos	N/D		Inmediato	7	Toda orientación y trámite legal es gratuito	N/D	N/D	N/D	Presentar Queja	1				Departamento de Jurídico	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas

2020	01/01/2020	31/03/2020	otorgar despensas a los beneficiarios del programa si alimento	Directo	beneficiarios del programa	Apoyo con la entrega de las despensas a los beneficiarios	presencial	ser beneficiario del programa	copias de acta de nacimiento, curp, credencial y comprobante de domicilio		Inmediato	8	Gratuito	N/D	N/D	N/D	Presentar queja en contraloria	1			Desarrollo Social	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	brindar atención y orientación sobre los programas que se manejan	Directo	habitantes del municipio	Apoyar con información y llenado de formatos para las solicitudes de los programas	presencial	pertenecer al municipio	N/D		Inmediato	8	Gratuito	N/D	N/D	N/D	Presentar queja en contraloria	1			Desarrollo Social	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	otorgar diferentes apoyos para mejora de la vivienda	Directo	Beneficiarios del programa	apoyo con materiales a menor costo y apoyos gratuitos	presencial	pertenecer al municipio	copias de credencial, curp y comprobante de domicilio		Inmediato	8	Gratuito - venta	N/D	N/D	N/D	Presentar queja en contraloria	1			Desarrollo Social	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	otorgar becas economicas para los estudiantes de bajos recursos	Directo	Beneficiarios del programa	apoyar con descuentos en colegiaturas de universidad (convenio UNIVER), otorgar becas economicas en los diferentes niveles educativos	presencial	estar estudiando	solicitud de beca, constancia de estudios, copia de credencial, curp y comprobante de domicilio		Inmediato	8	Gratuito	N/D	N/D	N/D	Presentar queja en contraloria	1			Desarrollo Social	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	otorgar apoyos materiales y economicos a las escuelas publicas	Directo	escuelas publicas del municipio	apoyos con materiales y economicos a las escuelas publicas	presencial	pertenecer al municipio y ser publica	oficio de solicitud de las necesidades		Inmediato	8	Gratuito	N/D	N/D	N/D	Presentar queja en contraloria	1			Desarrollo Social	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Venta de medicamento veterinario	Directo	Ganaderos	Ahorro en la compra de medicamento	Presencial	Ninguno	Ninguno		Inmediata	9	Gratuito	N/D	N/D	N/D	Presentar queja ante contraloria municipal	1			Desarrollo Rural Sustentable	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Información sobre los programas Federales y Estatales	Directo	Productores agricola y ganaderos	Conocer los apoyos que ofrecen otras instituciones	Presencial	Ninguno	Ninguno		Inmediata	9	Gratuito	N/D	N/D	N/D	Presentar queja ante contraloria municipal	1			Desarrollo Rural Sustentable	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Organizar grupos de trabajo en las comunidades para ascender a los programas del Estado	Directo	Pequeños productores	Campaña contra la Rabia Paralitica Bovina	Presencial	Cumplir con la documentación requerida por SEDRUA	Patente Ganadera		Variable	9	Gratuito	N/D	N/D	N/D	#REF!	1			Desarrollo Rural Sustentable	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Personas desaparecidas en Estados Unidos o durante el tiempo de cruce	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Encontrar al familiar desaparecido	presencial	Pertenecer al municipio	Acta de nacimiento de la persona desaparecida / Fotografía reciente / Documento con el que se acredite parentesco con la persona desaparecida / Identificación oficial del solicitante / Petición por escrito / Llenado de cuestionario		Variable	10	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante contraloria municipal	1			Atencion al Migrante	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Personas fallecidas en Estados Unidos pertenecientes al municipio	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Traslado del cuerpo de Estados Unidos a México	presencial	Pertenecer al municipio	Acta de nacimiento del michoacano fallecido / Acta de defunción / Documento que acredite parentesco / Identificación oficial del solicitante / Petición por escrito / Estudio socioeconomico / Información de la funerario / CURP		Variable	10	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante contraloria municipal	1			Atencion al Migrante	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas

2020	01/01/2020	31/03/2020	Personas que dependen económicamente del gobierno americano	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Obtener un ingreso para sobrevivir	presencial	Pertenecer al municipio	Tarjeta del seguro social o numero del seguro social / acta de nacimiento / identificación oficial mexicana		Variable	10	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante contraloría municipal	1			Atencion al Migrante	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Identificación oficial mexicana	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Identificarse	presencial	Documentos originales	Identificación oficial mexicana / CURP		Variable	10	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante contraloría municipal	1			Atencion al Migrante	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Carta que comprende los datos del ciudadano en Estados Unidos	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Identificarse	presencial	Pertenecer al municipio	Domicilio del solicitante en Estados Unidos / Fotografía reciente / Acta de nacimiento / 2 testigos		Variable	10	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica municipal del Estado de Michoacán	Presentar queja ante contraloría municipal	1			Atencion al Migrante	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Documento válido para viajar	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Beneficio de viajar legalmente a Estados Unidos	presencial	Documentos originales	Identificación oficial mexicana / Domicilio en el que habitara durante su estancia en Estados Unidos / Pasaporte Mexicano Vigente		Variable	10	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante contraloría municipal	1			Atencion al Migrante	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Personas que dependen económicamente del gobierno americano	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Obtener un ingreso para sobrevivir	presencial	Pertenecer al municipio	Identificación oficial mexicana o americana / Acta de nacimiento / comprobante medico / solicitud o petición		Variable	10	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante contraloría municipal	1			Atencion al Migrante	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Documentación válida y original	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Documentación oficial	presencial	Documentos originales	Original y copia de la identificación mexicana o americana / copia simple del acta que se pretende solicitar o datos generales del acta / pago de derechos ante autoridades americanas		Variable	10	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante contraloría municipal	1			Atencion al Migrante	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Documentación válida en otros países y original	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Documentación oficial	presencial	Documentos originales	Documento original a apostillar / Original y copia de la identificación mexicana o americana / pago de derechos que exige la autoridad americana		Variable	10	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante contraloría municipal	1			Atencion al Migrante	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Documentación válida para 2 países	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Orientación	presencial	Documentos originales	Acta de nacimiento original / Apostille / traducción		Variable	10	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante contraloría municipal	1			Atencion al Migrante	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Documentación válida y original	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Documentación oficial	presencial	Documentos originales	Original y copia simple del documento a traducir / original y copia de la identificación oficial del solicitante		Variable	10	Gratuito	N/D	N/D	Ley organica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo	Presentar queja ante contraloría municipal	1			Atencion al Migrante	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Altas, Modificaciones y certificaciones de CURP	Directo	Publico en General	Tramitar el documento ante RENAPO	presencial	Acta de nacimiento e identificación oficial.	N/D		1 a 3 días	11	Gratuito	N/D	N/D	N/D	Presentar queja ante contraloría municipal	1			Instituto de la Juventud	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas

2020	01/01/2020	31/03/2020	Liberación de Servicio Social	Directo	Alumnos de Bachiller y Universitarios	Tramitar el documentos ante la secretaria correspondiente	presencial	Solicitud de la Escuela, acta de nacimiento, curp, fotografía, identificación.	N/D		6 meses a partir de la solicitud de registro	11	Gratuito	N/D	N/D	N/D	Presentar queja ante contraloría municipal	1			Instituto de la Juventud	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Donación de planta	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Proporcionar a la población planta para dotar al municipio de cobertura vegetal	presencial	Recepción de solicitudes de enero a marzo.	Copia de la credencial de elector vigente		Entrega de planta mayo - julio	12	Gratuito	N/D	N/D	Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo/ Ley General de Desarrollo Forestal Sustentable/Reglamento para la protección al ambiente y la preservación ecológica en el municipio de Tangancicuaro.	Presentar queja ante contraloría municipal	1			Medio ambiente y cambio climático	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Reforestación	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Recuperar los servicios ambientales que nos proporciona el arbolado en el municipio.	presencial	Asistir a los eventos de reforestación con ropa adecuada y herramientas.	N/D		Inmediato	12	Gratuito	N/D	N/D	Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo/ Ley General de Desarrollo Forestal Sustentable/Reglamento para la protección al ambiente y la preservación ecológica en el municipio de Tangancicuaro.	Presentar queja ante contraloría municipal	1			Medio ambiente y cambio climático	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Asesoramiento técnico	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Ofrecer al ciudadano asesoría, orientación y apoyo respecto a temas ambientales.	presencial	Pertenecer al municipio	Presentar, de ser necesario, la documentación relacionada con el tema del que necesite asesoría.		Variable	12	Gratuito	N/D	N/D	Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo/ Ley General de Desarrollo Forestal Sustentable/Reglamento para la protección al ambiente y la preservación ecológica en el municipio de Tangancicuaro.	Presentar queja ante contraloría municipal	1			Medio ambiente y cambio climático	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Gestión, manejo, tratamiento y disposición final de los residuos	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Diseñar las estrategias, proyectos y acciones que el municipio debe realizar para lograr un manejo adecuado de los residuos, de acuerdo al contexto local, necesidades y prioridades, atendiendo a las normas establecidas a nivel federal y estatal.		Pertenecer al municipio. Aplicar la separación de sus residuos.	N/D		Inmediato	12	Gratuito	N/D	N/D	Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo/ Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos Sólidos Urbanos/Reglamento de Aseo Público y Gestión Integral de los Residuos Sólidos de Tangancicuaro.	Presentar queja ante contraloría municipal	1			Medio ambiente y cambio climático	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Reciclación	Directo	Población en general perteneciente al municipio	Disminuir la cantidad de residuos que llegan al relleno sanitario	presencial	Recepción de papel y cartón, medicamento caducado, pilas usadas, Pet, aluminio, bolsas. Asistir a los centros de acopio autorizados.	N/D		Inmediato	12	Gratuito	N/D	N/D	Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Michoacán de Ocampo/ Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos Sólidos Urbanos/Reglamento de Aseo Público y Gestión Integral de los Residuos Sólidos de Tangancicuaro.	Presentar queja ante contraloría municipal	1			Medio ambiente y cambio climático	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas
2020	01/01/2020	31/03/2020	Gestión	Directo	Comunidad y artesanos pertenecientes al Municipio	Ayudar a mejorar las condiciones de vida, apoyando con algún recurso con los que cuenta el Municipio	presencial	pertenecer al Municipio	ninguno		Inmediato	13	Gratuito	N/D	N/D	N/D	Presentar queja ante contraloría municipal	1			Asuntos Indígenas	13/04/2020	13/04/2020	Sin formatos. Son servicios Gratuitos. NO se cuenta con formatos. NO se tiene información adicional. NO existe un catálogo, manual o sistemas