



## H. AYUNTAMIENTO TANGANCÍCUARO

2015 - 2018

### Servicios y/o trámites que ofrece

#### Desarrollo Social

Nombre del trámite o servicio	Nombre de la unidad administrativa responsable de otorgar el servicio.	Descripción y objetivo del trámite o servicio	Requisitos para realizar servicio o trámite	Comprobante a obtener	Tiempo de respuesta	Vigencia del comprobante a obtener	Costo y área de pago, y sustento legal para su cobro; en su caso, especificar que es gratuito.	Ubicación del área responsable	Derechos del usuario ante la negativa o la falta de respuesta	Horario de atención al público	Números telefónicos	Vínculo electrónico para descargar el fundamento jurídico del trámite administrativo
Inscripción al programa Compromiso con la nutrición de los Adultos Mayores	Desarrollo social	Brindar apoyo a los adultos mayores con la elaboración de su solicitud para ingresar al programa	Copia de acta de Nacimiento, CURP, copia de su Credencial de Elector,	Copia de acta de Nacimiento, CURP, copia de su Credencial de Elector	Sin tiempo de respuesta	Sin vigencia	Sin Costo, tramite gratuito	Dr. Miguel Silva No. 105 Col. Centro Tangancícuaro Mich.	Pedir audiencia con el Comité de Transparencia.	De 9:00 a.m. a 3:00 p.m.	01 355 55 3 21 46 Ext. 119	<a href="http://www.sepsol.michoacan.gob.mx">www.sepsol.michoacan.gob.mx</a>
Elaboración de solicitud de Altas y Bajas al programa Oportunidades	Desarrollo Social	Apoyar en la elaboración de la solicitud de Alta y bajas al programa Oportunidades	Que el beneficiario presente su F1	F1	2 meses	5 días hábiles	Sin Costo, tramite gratuito	Dr. Miguel Silva No. 105 Col. Centro Tangancícuaro Mich.	Queja con el Contralor Municipal	De 9:00 a.m. a 3:00 p.m.	01 355 55 3 21 46 Ext. 119	Ninguno

Recepción de solicitudes para becas universitarias	Desarrollo Social	Recibir solicitudes y documentación necesaria para obtener beca	Solicitud de beca, constancia de estudios, calificaciones, comprobante de domicilio, identificación, comprobante de ingresos y estudio socio-económico	Solicitud de beca, constancia de estudios, calificaciones, comprobante de domicilio, identificación, comprobante de ingresos y estudio socio-económico	Indefinido	Variado	Sin Costo, tramite gratuito	Dr. Miguel Silva No. 105 Col. Centro Tangancícuaro Mich.	Queja con el Contralor Municipal	De 9:00 a.m. a 3:00 p.m.	01 355 55 3 21 46 Ext. 119	Ninguno
Recepción de solicitudes para becas especiales	Desarrollo Social	Recibir solicitudes y documentación necesaria para obtener beca	Solicitud de beca, constancia de estudios, calificaciones, comprobante de domicilio, identificación, comprobante de ingresos y estudio socio-económico	Solicitud de beca, constancia de estudios, calificaciones, comprobante de domicilio, identificación, comprobante de ingresos y estudio socio-económico	Indefinido	Variado	Sin Costo, tramite gratuito	Dr. Miguel Silva No. 105 Col. Centro Tangancícuaro Mich.	Queja con el Contralor Municipal	De 9:00 a.m. a 3:00 p.m.	01 355 55 3 21 46 Ext. 119	Ninguno
Recepción de documentación para Becas Estímulos a la Educación	Desarrollo social	Recepción de documentación para Becas Estímulos a la Educación	Formato de Alta-Baja, constancia de estudios con fotografía, calificaciones, estudio socio-económico	Formato de Alta-Baja, constancia de estudios con fotografía, calificaciones, estudio socio-económico	2 Semanas	Variado	Sin Costo, tramite gratuito	Dr. Miguel Silva No. 105 Col. Centro Tangancícuaro Mich.	Quejas con el Contralor municipal	De 9:00 a.m. a 3:00 p.m.	01 355 55 3 21 46 Ext. 119	Ninguno
Recepción de solicitud de apoyo del centro de producción	Desarrollo social	Recepción de las solicitudes que presentan las personas interesadas en adquirir el material que se elabora en la bloquera	Solicitud de apoyo, comprobante de domicilio, identificación y comprobante de pago en su caso o documento que avale la donación	Solicitud de apoyo, comprobante de domicilio, identificación y comprobante de pago en su caso o documento que avale la donación	Sin tiempo de respuesta, pues dependerá de los pedidos que se tengan	Sin vigencia	Sin Costo, tramite gratuito	Dr. Miguel Silva No. 105 Col. Centro Tangancícuaro Mich.	Queja con el Contralor Municipal	De 9:00 a.m. a 3:00 p.m.	01 355 55 3 21 46 Ext. 119	Ninguno
Recepción de documentación para el programa Escuelas de Calidad	Desarrollo Social	Recepción de los documentos por parte de los Directores de las Escuelas beneficiadas por el Programa Escuelas de Calidad	Solicitud de Apoyo, PETE, PAT, Expediente Técnico (A quien aplique) y Oficio de aceptación al programa	Solicitud de Apoyo, PETE, PAT, Expediente Técnico (A quien aplique) y Oficio de aceptación al programa	Sin tiempo de respuesta, dependerá de los recursos con los que se cuenten.	Anual	Sin Costo, tramite gratuito	Dr. Miguel Silva No. 105 Col. Centro Tangancícuaro Mich.	Queja con el Contralor Municipal	De 9:00 a.m. a 3:00 p.m.	01 355 55 3 21 46 Ext. 119	Ninguno

Recepción de Solicitud para el trámite de mejoramiento a la vivienda	Desarrollo Social	Recepción de solicitudes de las personas interesadas en adquirir material para el mejoramiento de su vivienda	Solicitud, copia de la credencial, copia del comprobante de domicilio, y copia de su recibo de pago	Solicitud, copia de la credencial, copia del comprobante de domicilio, y copia de su recibo de pago	Sin tiempo de respuesta, pues dependerá de las solicitudes que se tengan	Sin vigencia	Sin Costo, tramite gratuito	Dr. Miguel Silva No. 105 Col. Centro Tangancícuaro Mich.	Queja con el Contralor Municipal.	De 9:00 a.m. a 3:00 p.m.	01 355 55 3 21 46 Ext. 119	Ninguno
Recepción de Solicitudes de Crédito	Desarrollo Social	Recepción de solicitudes de las personas interesadas en adquirir un crédito para iniciar o mejorar su negocio	Solicitud de crédito, acta de nacimiento, curp, credencial de elector, comprobante de domicilio, comprobante de ingresos, cartas de recomendación, cartas de referencia, croquis de localización del negocio. Del solicitante y del Aval	Solicitud de crédito, acta de nacimiento, curp, credencial de elector, comprobante de domicilio, comprobante de ingresos, cartas de recomendación, cartas de referencia, croquis de localización del negocio. Del solicitante y del Aval	Sin tiempo de respuesta pues dependerá de la Institución encargada de otorgar el crédito, en este caso SÍFINANCIA	dos mes	Sin Costo, tramite gratuito	Dr. Miguel Silva No. 105 Col. Centro Tangancícuaro Mich.	Pueden llamar a Sifiancia para ver porque motivo no se les otorgo el crédito.	De 9:00 a.m. a 3:00 p.m.	01 355 55 3 21 46 Ext. 119	<a href="http://sifiancia.michoacan.gob.mx/">http://sifiancia.michoacan.gob.mx/</a>
Recepción solicitudes para Talleres de Capacitación	Desarrollo social	Recepción de las solicitudes de las personas interesadas en ejercer el programa de Talleres de Capacitación	Solicitud y lista del material que ocuparía para la ejecución del programa.	Solicitud y lista del material que ocuparía para la ejecución del programa.	Sin tiempo de respuesta	Sin vigencia	Sin Costo, tramite gratuito	Dr. Miguel Silva No. 105 Col. Centro Tangancícuaro Mich.	Queja con el Contralor Municipal.	De 9:00 a.m. a 3:00 p.m.	01 355 55 3 21 46 Ext. 119	Ninguno
Apoyo a los Beneficiarios del Programa Pensión para Adultos Mayores	Desarrollo Social	Apoyar a los beneficiarios con llamadas a la Cd. De Morelia para verificar su estatus y saber el trámite que deben de realizar	Credencial, No. De Folio del programa	Credencial, No. De Folio del programa	Sin tiempo de respuesta, dependerá del trámite a realizar	Sin vigencia	Sin Costo, tramite gratuito	Dr. Miguel Silva No. 105 Col. Centro Tangancícuaro Mich.	Queja con el Contralor Municipal	De 9:00 a.m. a 3:00 p.m.	01 355 55 3 21 46 Ext. 119	www.sedesol.gob.mx

Fecha de publicación de información	Fecha de validación	Área productora de información	Responsable de acceso a la información pública
22/Octubre/2015	22/Octubre/2015	Dirección de Desarrollo social	Lic. Héctor Gerardo Castellanos Flores